

Hållbarhetsrapport

Varje dag runt om i Norden projekterar och installerar vi el, värme & sanitet, ventilation och kyla i fastigheter och anläggningar. Med klimatsmarta installationer säkerställer vi lägre energi- och resursförbrukning som framtidssäkrar våra samhällen. Våra installationer bidrar till att skolor, förskolor, sjukhus, äldreboenden och andra samhällsbärande funktioner kan fungera varje dag, året runt. Tillsammans i koncernen står vi bakom FN:s mål för hållbar utveckling.

Instalcos hållbarhetsarbete innebär att verksamheten bedrivs på ett ansvarsfullt sätt med en helhetssyn på ekonomiska, miljömässiga och sociala faktorer. Vår ambition är att varje dag bidra till en hållbar värld genom vår lokala närvaro och våra tekniska och energieffektiva lösningar inom alla discipliner. Säkra och hållbara installationer är något vi prioriterar högt och i Instalco ska vi ha en trygg och utvecklande arbetsmiljö. Instalco bidrar tillsammans med kunder och medarbetare dagligen till att skapa samhällsnytta. Kort och gott handlar det om "Hållbara installationer i världsklass" inom el, VS, ventilation, kyla, industri och området teknikkonsult.

Instalcos hållbarhetsbidrag

Instalco strävar hela tiden efter att hjälpa våra kunder att minska sin miljöpåverkan genom lägre vatten- och energiförbrukning och ökad miljömedvetenhet. Fastighetsägare till såväl nybyggda som befintliga fastigheter lägger idag allt större fokus på att investera i energieffektiva installationer i syfte att sänka driftskostnaderna samt leva upp till marknadens och kundernas allt högre ställda krav på hållbarhet.

Vi vill skapa ett hållbart samhälle genom att bidra med det vi kan bäst. Därför projekterar och installerar vi exempelvis solceller och mer energieffektiva och miljövänliga värmepumpar, bergvärmsystem, värmeväxlare, kylsystem, LED-belysning, laddstationer och sprinklersystem. Samtidigt är vi delaktiga i en mängd luft- och vattenreningsprojekt.

Vi hjälper beställare av byggprojekt att tänka hållbarhet i alla led, och ger kunden ökad kunskap om vad som är möjligt att göra ur miljöperspektiv vid nybyggnation och renovering.

Genom Instalcomodellen ges varje bolag inom koncernen stort eget ansvar för kunder, försäljning, kontroll och projektgenomförande. Koncernen har en gemensam uppförandekod samt policyer och riktlinjer för bland annat miljö, hållbarhet och arbetsmiljö, samt en uppförandekod för våra leverantörer, som minst årligen ses över och beslutas av styrelsen. Koncern- vd säkerställer att alla bolag tar

del av gemensamma policyer och initiativ samt följer upp det arbete som görs inom de olika hållbarhetsområdena i dotterbolagen. Samtliga bolag inom koncernen arbetar för att aktivt minska sin negativa miljöpåverkan och bidrar genom sina energi- och miljöeffektiva lösningar till lägre resursförbrukning för kunderna. Utöver detta har varje enskilt bolag möjlighet till att ta egna initiativ och sätta egna mål för att bidra till det lokala samhället och skapa attraktiva arbetsplatser.

Hållbarhetsmål

På samma sätt som tidigare år har Instalco under 2020 arbetat med de fem centrala hållbarhetsmålen: vi strävar efter en kundnöjdhet på 100 procent, en medarbetarnöjdhet på över 90 procent, en sjukfrånvaro under 5 procent, en personalomsättning under 10 procent och en nollvision för arbetsplatsolyckor. Utfallet för hållbarhetsmålen redovisas på sid 8.

Hållbarhetsprogrammet "Hållbara Installationer"

Under våren 2020 lanserade Instalco programmet Hållbara Installationer, med målsättningen att stärka koncernens hållbarhetsarbete för att kunna leverera hållbara installationer i världsklass. Vår ambition är att varje dag bidra till samhället genom klimatsmarta, energieffektiva installationer, som leder till en lägre resursförbrukning och därigenom en mer hållbar planet. Hållbara Installationer tar avstamp i de frågor som ligger oss närmast om hjärtat, en trygg, utvecklande och säker arbetsmiljö för alla medarbetare, installationer som är hållbara och som bidrar till samhällsnytta och ett moget ledarskap som innebär att vi tar vårt samhällsansvar.

Hållbarhetsprogrammet har implementerats i koncernen genom att ett omfattande arbetsmaterial har tagits fram till dotterbolagen som sedan har utbildats vid seminarier och presentationer. Innehållet i hållbarhetsprogrammet bygger på gemensamma workshops som genomfördes tillsammans med dotterbolagen under 2019.



Huvudområden i hållbarhetsprogrammet

1. Trygg och utvecklade arbetsmiljö

• Nollvision arbetsplatsolyckor

Instalco ska ha en trygg och säker arbetsmiljö som är hälsosam, hälsofrämjande, och drogfri. Vi arbetar kontinuerligt med säkerhetsrelaterade frågor och för en trygg arbetsmiljö i syfte att helt undvika skador och olyckor på våra arbetsplatser.

• Trivsel, hälsa och säkerhet

Vi värnar våra medarbetares hälsa och säkerhet och eftersträvar att skapa en arbetsmiljö präglad av trivsel och gemenskap. Instalco ska erbjuda en stimulerande arbetsmiljö för våra medarbetare. En viktig del i detta är Instalco-Klubben, som är en personalfond vars syfte är att uppmuntra och premiera personalaktiviteter som skapar social gemenskap och hälsa.

• Utvecklingsmöjligheter

Genom att tillhandahålla goda utvecklingsmöjligheter kan vi erbjuda våra medarbetare god karriärutveckling inom företaget samtidigt som specialistkompetensen säkerställs och kunderbudandet stärks. Att arbeta inom Instalco ska vara utvecklande och stärka varje medarbetares kompetens och individuella utveckling. Individerna ska växa med arbetsuppgifter och utbildning som ger utmaning och stimulans.

2. Hållbara installationer

• Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt

Centralt i hållbarhetsprogrammet är det egenutvecklade certifieringssystemet "Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt". För att ett projekt ska uppfylla kriterierna för ett Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt krävs att projektet har klarat sex uppsatta hållbarhetsindikatorer. Klassificeringen är en kvalitetsstämpel inom hållbarhet för projektet, kunden och Instalco.

• Samhällsnytta

Instalcos ambition är att varje dag bidra till samhällsnytta genom klimatsmarta och energieffektiva installationer som leder till lägre resursförbrukning.

• Kundnöjdhet

Vår ambition är att alltid erbjuda bästa tänkbara service till våra kunder. Nöjda kunder är återkommande kunder och med hög kundnöjdhet skapas tillväxt.

3. Moget ledarskap

• Affärsetik

Inom Instalco accepterar vi aldrig någon form av diskriminering. Ett grundkrav är att alla anställda följer de lagar och regler som gäller. Utöver det tar Instalco ansvar för att i all sin verksamhet, och i alla relationer, följa högt ställda krav på god etik och affärsmoral.

• Samhällsansvar

Instalco strävar efter att rekrytera personal från ett brett spektrum av samhället. Instalco ska på alla nivåer präglas av ett öppet och tillåtande klimat fritt från fördomar. Instalco ska erbjuda alla, oavsett kön eller etnicitet, samma möjligheter till karriär- och kompetensutveckling.



Hela hållbarhetsprogrammet finns tillgängligt med omfattande utbildnings- och instruktionsmaterial på intranätet för alla koncernens medarbetare.

Hållbarhetsprogrammet har fokus på tre huvudområden

- Trygg och utvecklade arbetsmiljö
- Hållbara installationer
- Moget ledarskap

Inom dessa tre huvudområden finns totalt åtta hållbarhetsindikatorer som har mätts under året. Denna mätning är en nollmätning för att redovisa ett nuläge kring var vi står idag. Under 2021 kommer vi att fastställa konkreta mål för respektive hållbarhetsindikator som därefter kommer att bli Instalcos nya koncerngemensamma hållbarhetsmål. Resultatet av mätningen av de åtta hållbarhetsindikatorerna presenteras som nyckeltal på sid 33.

Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt

En central del i hållbarhetsprogrammet är det egenutvecklade certifieringssystemet "Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt". Hållbarhetsklassningen är en kvalitetsstämpel för projektet såväl för kunden som för Instalco. Under 2020 som är programmets första år utfördes 27 Hållbarhetsklassade Instalcoprojekt. Antalet är på en nivå enligt förväntningarna och de flesta projekten kom in under det sista kvartalet. Under 2021 kommer vi att fortsätta implementeringen av programmet och förhoppningen är att genomföra ett större antal Hållbarhetsklassade projekt.

För att ett projekt ska bli ett Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt krävs att projektet motsvarar minst 1% av dotterbolagets omsättning och att projektet har uppfyllt de sex indikatorerna:

1. Att en genomgång av Instalcos program "Trygg medarbetare" har genomförts.

Instalcos arbetsmiljö ska vara hälsosam, hälsofrämjande och drogfri. Arbetsmiljön ska bidra till att motverka risken för ohälsa eller olycksfall. Arbetsledare ska gå igenom programmet Trygg medarbetare med sina medarbetare vid uppstarten av varje nytt projekt.

2. Att leverantörerna har undertecknat "Instalcos uppförandekod för leverantörer".

En viktig del av vår verksamhet handlar om att göra smarta och hållbara materialval. Vi vill därför säkerställa att våra leverantörer uppfyller våra krav på att produkterna är producerade från hållbara och ansvarsfulla förhållanden. Alla leverantörer som har ett centralt avtal med Instalco ska därför ha undertecknat vår uppförandekod för leverantörer.

3. Att projektet bidrar till klimatnytta enligt Instalcos uppsatta kriterier.

Instalco strävar alltid efter att göra klimatnytta genom att hjälpa våra kunder att minska sin miljöpåverkan, genom lägre resursförbrukning och ökad miljömedvetenhet. Det kan till exempel vara projekt som bidrar till energieffektivisering, energibesparing, energiåtervinning, automatisering, eller projekt som drivs genom sol- eller vindkraft. Projektet ska bidra till klimatnytta enligt våra uppsatta kriterier.

4. Att en leveransplan med transport- och beställningsrutiner har upprättats.

Transporter har ofta en negativ påverkan på miljö och klimat. För att minska antalet transporter som genomförs under ett projekt ska ansvarig för varje projekt ha fyllt i en checklista, och upprättat en leveransplan för transport- och beställningsrutiner med målsättning att effektivisera och minimera antalet transporter.

5. Att rutiner för källsortering av material och avfallshantering har följts.

En viktig del av vårt arbete inkluderar hantering av avfall och källsortering. Instalco uppmanar alla medarbetare att följa byggarbetsplatsens rutiner och regler för källsortering. Finns inga, ska sådana upprättas av ansvarig projektledare. Vid kontoren uppmanar vi till återvinning och källsortering efter vad som är möjligt, beroende på vad respektive kommun erbjuder för återvinning.

6. Att kunden har erbjudits ett hållbarhetsavtal efter projektets slut.

Genom en optimerad installation och regelbunden service förlängs livslängden på ett objekt, vilket hushållar med både resurser och miljö. För att dessutom ytterligare tillvarata befintliga kundrelatio-

ner och dra nytta av vår kännedom om slutförda projekt kommer Instalco att utöka serviceverksamheten genom att bland annat erbjuda service- och underhållsavtal efter genomförda installationer.

I det nya hållbarhetsprogrammet ingår även att Instalco har undertecknat FN:s initiativ Global Compact som är världens största hållbarhetsinitiativ för företag och organisationer. Undertecknarna förbinder sig att aktivt arbeta för hållbarhetsfrågor som tar sin utgångspunkt i initiativets tio grundläggande principer som är baserade på internationellt vedertagna konventioner om mänskliga rättigheter, arbetsrättigheter, miljö och anti-korruption.

Instalcos miljöarbete

Alla bolag inom Instalco ska göra materialval och välja arbetsmetoder som leder till låg belastning på den inre och yttre miljön. Instalco ska:

- Samarbeta med kunder och projektörer i syfte att minska negativ miljöpåverkan
- Öka kunskapen hos alla anställda om miljöaspekter av vårt arbete
- Följa lagar och andra av koncernen definierade miljökrav

Instalco är ett miljömedvetet företag där alla anställda ansvarar för att i den dagliga verksamheten i så stor utsträckning som möjligt ta hänsyn till miljöaspekter. Arbetet med miljöfrågor sker i alla delar av koncernens verksamhet som från val av produkter och leverantörer, via inköp och logistikflöden till slutliga erbjudanden med installationer, drift och service. Ett aktivt miljöarbete är en viktig faktor för Instalcos tillväxt.

Instalco är delaktigt i många projekt där fastigheterna byggs för att certifieras enligt "Miljöbyggnad" vilket är ett certifieringssystem skapat av Sweden Green Building. Miljöcertifiering av en byggnad innebär att miljöarbetet och byggnadens miljöprestanda granskas av tredje part.

Vi bygger också ofta efter BREEAM (BRE Environmental Assessment Method) vilket är ett miljöcertifieringssystem från Storbritannien, utvecklat och administrerat av the Building Research Establishment (BRE). Sweden Green Building Council har anpassat BREEAM till svenska förhållanden. Nytt för 2020 är därtill vårt eget certifieringssystem Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt.

I medarbetarundersökningen 2020 svarade:

84%

att det inte förekommer mobbing eller kränkningar i deras företag

91%

att de inte utsatts för mobbing eller kränkningar eller diskriminering i deras företag

96%

att de inte utsatts för hot eller våld i deras företag



Instalcos mest betydande miljöaspekt bedöms vara utsläpp av koldioxid. Koncernen har som mål att kontinuerligt minska sin miljöpåverkan avseende resor, inköp, avfallshantering och hantering av farliga ämnen.

Ett prioriterat målområde är översyn av koncernens bilar och hur de används. Bilparken effektiviseras successivt med målet att minska drivmedelsrelaterade utsläpp av koldioxid per 100 kilometer på årlig basis.

Vi mäter i dagsläget inte koncernens totala koldioxidutsläpp. Där- emot har vi vidtagit åtgärder för att minska koldioxidutsläppet, bland annat genom en ökad bilpark av el- och laddbybridbilar, införande av leveransplaner och ökat användande av så kallade transporthubar för koordinering av transporter till byggarbetsplatser.

Inköp

Instalco eftersträvar långa relationer med leverantörer. Då samarbete inleds säkerställs att leverantören uppfyller uppsatta miljökrav. Koncernen strävar efter att kontinuerligt förbättra och effektivisera leverantörernas resursutnyttjande i sin produktion. Vid val av produkter och komponenter väljer Instalco i första hand de produkter som ger minst miljöpåverkan under och efter hela sin livslängd inom respektive produktkategori.

Transporter

Instalcos verksamhet kräver omfattande transportflöden. Vi samarbetar därför med företag som erbjuder effektiva och miljömedvetna logistiklösningar. Vi minskar också miljöpåverkan genom effektiv planering och utförande av intern logistik.

Instalcos sociala ansvar

Medarbetare

Instalco eftersträvar att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder intressanta arbetsuppgifter, kompetenta ledare, korta beslutsvägar, möjlighet till inflytande och individuella utvecklingsmöjligheter. Klimatet på arbetsplatsen ska vara öppet och stimulera till kreativitet och nytänkande i linje med Instalcos värderingar. Engagemang och samarbete är en viktig del i verksamheten och medarbetarna lyssnar till och lär av varandra. Vidareutbildning är också centralt, liksom kompetensutbyte i syfte att sprida best practice i hela organisationen. Instalco erbjuder även lärlingsanställningar i syfte att bygga en stark relation till framtidens tekniker och montörer.

Instalco strävar efter att rekrytera personal från ett brett spektrum av samhället. Vi ska på alla nivåer präglas av ett öppet och tillåtande klimat fritt från fördomar. Vi ska erbjuda alla, oavsett kön, ålder, etnicitet, religion eller annan trosuppfattning, och sexuell läggning samma möjligheter till karriär- och kompetensutveckling.

Instalcos medarbetare ska respektera FN:s deklaration för mänskliga rättigheter och följa internationella överenskommelser inom området. Vi arbetar aktivt för att ingen anställd eller arbetssökande ska diskrimineras. Vi accepterar aldrig ett kränkande beteende eller bemötande såsom respektlöshet eller sexuella trakasserier.

Uppföljning sker bland annat genom den årliga medarbetarundersökningen som skickas ut till samtliga anställda i koncernen. 2020 års undersökning hade en svarsfrekvens på 62 procent och av de som svarade var 70 procent montörer och 30 procent tjänstemän. Resultatet från delar av undersökningen redovisas på sid 30, 33 och 34.

De huvudsakliga kanalerna för interninformation är Instalco-nätet som är ett intranät för koncernens medarbetare med 2900 användare och Instalco News, en kund- och medarbetartidning som kommit ut med ett nummer under 2020.

Jämställdhetsarbete är en aktiv del i det dagliga arbetet och beaktas särskilt vid rekrytering, kompetensutveckling och lönesättning. Då Instalco är verksamt i en traditionellt mansdominerad

De huvudsakliga kanalerna för interninformation är Instalco-nätet som är ett intranät för koncernens medarbetare och kund- och medarbetartidningen Instalco News.

INSTALCO
nätet

2 900

av totalt 3 900 medarbetare använder Instalconätet



I medarbetarundersökningen 2020 svarade:

89%

att de trivs på jobbet

85%

att man delar med sig av goda idéer och erfarenheter inom företaget

86%

att de kan rekommendera företaget som arbetsgivare



bransch samarbetar vi med skolor, arbetsgivarorganisationer och yrkesnämnder för att öka andelen kvinnor i verksamheten. 2020 var andelen kvinnor i Instalco 5 procent.

Instalco-Klubben

Instalco ska erbjuda sina medarbetare en stimulerande arbetsmiljö. Med syftet att stimulera och premiera aktiviteter som skapar social gemenskap och hälsa för medarbetarna startade vi 2018 Instalco-Klubben. Det är en intern personalfond för att uppmuntra personaldrivna aktiviteter. Grunden i Instalco-Klubben är att det ska vara aktiviteter som är initierade och genomförda av medarbetarna och alla i respektive dotterbolag ska ha möjlighet att vara med. Aktiviteterna kan vara av social, kulturell eller fysisk natur och bestäms av den eller de som söker anslag från fonden.

Aktiviteten i Instalco-Klubben under 2020 har naturligtvis påverkats stort av pandemin. En del planerade aktiviteter har skjutits på framtiden och antalet nyinkomna ansökningar har periodvis varit mycket lågt på grund av rådande omständigheter. Under 2020 har 33 ansökningar om aktiviteter inkommit varav 30 har beviljats och 15 har kunnat genomföras.

Uppförandekod med visselblåsarfunktion

Instalcos uppförandekod "Code of Conduct" består av ett antal principer som beskriver våra gemensamma värderingar. Syftet med uppförandekoden är att förmedla etiska värderingar och affärs-mässiga principer till samtliga medarbetare, kunder, leverantörer, andra affärspartners och ägare samt att ge vägledning i det dagliga arbetet. Berörda områden är bland annat intressekonflikter, gåvor, mutor, anti-korruption och representation. Uppförandekoden är fastställd av Instalcos styrelse. Koncernens vd har delegerat ansvaret till respektive dotterbolags-vd att säkerställa att koden implementeras och efterlevs.

Inom Instalco accepterar vi aldrig någon form av diskriminering. Ett grundkrav är att alla följer de lagar och regler som gäller. Utöver det tar Instalco ansvar för att i all sin verksamhet, och i alla relationer, följa högt ställda krav på god etik och affärsmoral.

Instalco har en intern visselblåsarfunktion där medarbetare anonymt kan anmäla överträdelse mot gällande lagar och regler eller uppförandekoden enligt instruktioner i koden. Visselblåsar-

30

av 33 inkomna ansökningar beviljades

funktionen är en del i Instalcos förebyggande arbete mot korruption, oegentligheter och missförhållanden. Varje ärende behandlas strukturerat enligt en förutbestämd rutin. Under 2020 anmäldes inget ärende via visselblåsarfunktionen.

Uppförandekod för leverantörer

Under 2020 har vi som en del av det nya hållbarhetsprogrammet tagit fram en separat uppförandekod för våra leverantörer. Som en ledande nordisk samhällsaktör inom installationsbranschen, där vi bedriver verksamhet genom våra dotterbolag, har Instalco ett ansvar att säkerställa att inte bara vår koncern, utan även våra samarbetspartners, bedriver ett arbete som främjar en hållbar utveckling. Instalcos uppförandekod för leverantörer ger våra leverantörer tydliga riktlinjer kring hur de ska agera i våra gemensamma projekt. Uppförandekoden är giltig för alla leverantörer som Instalco har centrala avtal med, utan undantag. Vid utgången av 2020 hade samtliga hittills tillfrågade leverantörer undertecknat uppförandekoden vilket motsvarar 92 procent av total inköpsvolym från de centrala leverantörsavtalen.

Instalcos uppförandekod för leverantörer tar avstamp i FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, FN:s barnkonvention, FN:s deklaration mot korruption, och ILO:s åtta kärnkonventioner. Dessa utgör grunden för Instalcos värderingar och vägleder oss i vår vardag. Instalco har därtill ett ansvar att säkerställa att inte bara vår koncern, utan även våra samarbetspartners, bedriver ett arbete som främjar dessa deklarationer och därigenom en hållbar utveckling. Det är därför viktigt för Instalco att våra leverantörer uppfyller kravställningar på att produkterna som levereras till Instalco är producerade under hållbara, och ansvarsfulla, förhållanden.

Koncerngemensamma policyer

Under 2020 har Instalcos koncerngemensamma policyerna uppdaterats och innefattar nu; Policy för internkontroll, hållbarhet, finans, försäkring, GDPR, insiderinformation, kommunikation, kvalitet, personal, bilar samt uppförandekod.

Koncern-vd har det övergripande ansvaret för att samtliga policyer följs och revideras årligen. Varje vd i dotterbolag har motsvarande ansvar för att samtliga policyer följs i det egna bolaget. Företagsledningen och samtliga anställda i varje bolag har ett gemensamt ansvar för samtliga policyer följs i den löpande verksamheten. Alla anställda inom Instalco ska informeras om gällande

policyer och eventuella ändringar. Alla nyanställda ska informeras om Instalcos policyer i samband med att anställningen påbörjas.

Arbetsmiljö

Instalcos policyer syftar till att åstadkomma en arbetsmiljö som inte medför någon risk för ohälsa och olycksfall. Instalco ska erbjuda en trygg och säker arbetsmiljö, som är hälsosam, hälsofrämjande och drogfri. Arbetsmiljöfrågor ska beaktas i pågående och planerad verksamhet, såväl som i samband med att förändringar planeras. Koncernens anställda är gemensamt ansvariga för att se till att ingen anställd utsätts för risker som kan leda till allvarliga fysiska eller psykiska skador. Vi arbetar medvetet och systematiskt för en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö. Det övergripande målet är att uppnå en säker och hälsosam arbetsplats som främjar medarbetarnas och företagets utveckling.

Instalco har en nollvision för arbetsplatsolyckor och arbetar aktivt för att uppnå det. 2020 uppgick antal rapporterade arbetsskador till 107 vilket motsvarar 3,2 procent i förhållande till totalt antal anställda. Inga olyckor med svåra personskador eller dödsfall har inträffat under året. I det fall en arbetsplatsolycka sker finns etablerade rutiner som följs.

Trygg medarbetare

Arbetsmiljöfrågor ska vara en integrerad del av verksamheten, och koncernen ska aktivt arbeta medvetet och systematiskt för en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö. Den övergripande målsättningen är att eftersträva en trygg, säker och hälsosam arbetsplats som främjar såväl medarbetarnas som företagets utveckling. Frågor som relaterar till arbetsmiljö ska vara naturligt för såväl anställda som chefer att i det dagliga arbetet kunna och våga ta upp och diskutera.



Det hållbarhetsklassade Instalcoprojektet

En central del i Instalcos hållbarhetsprogram är det egenutvecklade certifieringssystemet "Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt". Hållbarhetsklassningen är en kvalitetsstämpel för projektet såväl för kunden som för Instalco. För att ett projekt ska bli ett Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt krävs att projektet har uppfyllt de sex indikatorerna:

1. Att en genomgång av Instalcos program "Trygg medarbetare" har genomförts.
2. Att leverantörerna har undertecknat "Instalcos uppförandekod för leverantörer".
3. Att projektet bidrar till klimatnytta enligt Instalcos uppsatta kriterier.
4. Att en leveransplan med transport- och beställningsrutiner har upprättats.
5. Att rutiner för källsortering av material och avfallshantering har följts.
6. Att kunden har erbjudits ett hållbarhetsavtal efter projektets slut.



Samtliga hittills tillfrågade leverantörer har undertecknat uppförandekoden, vilket motsvarar

92%

av total inköpsvolym från de centrala inköpsavtalen

Instalco ska ha ett gott arbetsklimat som stöder samarbete och motverkar mobbning och trakasserier, och samarbetet på arbetsplatsen ska präglas av respekt och förståelse för varandra och våra olikheter. Vi ska samverka, bry oss om varandra, och hjälpas åt också när det uppstår problem och kriser.

Som en del i det nya hållbarhetsprogrammet ingår Trygg medarbetare, en introduktionskurs som arbetsledare ska gå igenom med sina respektive medarbetare vid uppstarten av varje nytt projekt. Programmet Trygg medarbetare tar upp frågor ur det sociala perspektivet på arbetsplatsen vid sidan av regler och rutiner för att undvika fysiska skador.

Samtliga bolag inom Instalco har kollektivavtal och följer nationell arbetslagstiftning inklusive föreningsrätten. Alla anställda har rätt att vara medlemmar i och engagera sig i fackliga organisationer.

Håll nollan

Instalco är medlemmar av byggbranschens forum för ökad säkerhet på arbetsplatsen Håll Nollan. Vårt medlemskap i Håll Nollan innebär att vi är med och utvecklar säkerheten på arbetsplatserna samt tillsammans med övriga medlemmar samlar befintlig kunskap, utvecklar och delar den med varandra. Det är viktigt att identifiera och fylla de kunskapsluckor som finns kring arbetsmiljö och säkerhet i byggprojektets olika faser.

Visionen för Håll Nollan är att ingen ska skada sig på byggarbetsplatser - något som vi helt står bakom.

Karriärvägar

Instalco strävar efter att erbjuda en stimulerande arbetsmiljö som skapar möjlighet till personlig utveckling. Ett verktyg för det är

Instalcoskolan som bedrivs som en intern skola i syfte att vidareutbilda framtida ledare och för att attrahera och behålla kompetent personal. Skolan bedrivs också för att säkerställa att alla inom Instalco har rätt kompetens och förutsättningar för att kunna leverera i sina respektive roller. Instalcoskolan har program för tre positioner: ledande montör, projektledare samt vd-nivå.

Successionsordningen inom Instalco kan exemplifieras genom arbetet vid vd-byten i dotterbolagen där Instalco har en tydlig filosofi att rekrytera ur de egna leden. Denna filosofi gäller även för projektledare och ledande montörer. Att utveckla framtida ledare



för sådana karriärväxlingar är ett av de huvudsakliga syftena med Instalcoskolan.

Under 2020 har 261 medarbetare gått i utbildningar i Instalcoskolan.

Instalcos ansvar i ekonomiska- och styrningsfrågor

Hållbar tillväxt

Fastighetsägare till såväl nybyggda som befintliga fastigheter lägger idag allt större fokus på att investera i energieffektiva installationer i syfte att sänka driftkostnaderna samt leva upp till marknadens och kundernas allt högre krav på hållbarhet och energibesparing. Instalco ser därför att fokus på energieffektiva och miljösmyta tjänster kommer att stärka koncernens konkurrenskraft och driva långsiktig tillväxt.

Kvalitet och kundnöjdhet

Instalcos verksamhet bedrivs i nära relation till kunden där vi projekterar och installerar framtidssäkrade och energisnåla system. Föreslagna tekniska lösningar ska kännetecknas av hög driftsäkerhet, energisnålhet, miljöhänsyn, låga livscykelkostnader, personsäkerhet och hög kvalitet. Rätt kvalitet uppnås genom att förbereda de olika momenten i byggprocessen, nyttja tekniskt kunnande och arbeta effektivt och engagerat genom hela värdekedjan. Instalco mäter löpande kundnöjdheten och har generellt en hög andel återkommande kunder. Nöjda kunder är återkommande kunder. Andelen återkommande kunder ligger i linje med tidigare, det vill säga cirka 80 procent.

Kontinuerligt förbättringsarbete

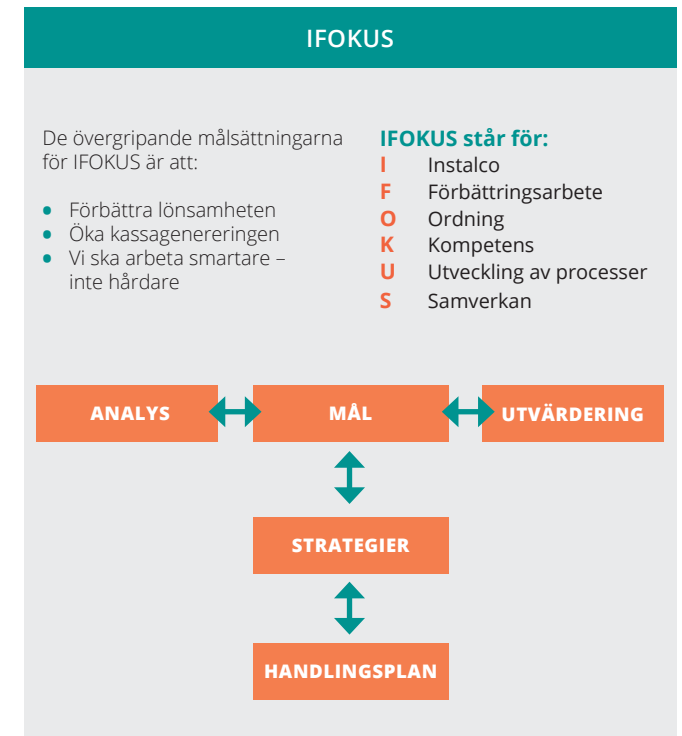
Det interna programmet IFOKUS är ett ramverk för att bedriva kontinuerliga förbättringar i koncernen. Programmet innehåller ett flertal strategiska verktyg för att belysa och utveckla förbättringsområden, såväl som att säkerställa att alla enheter är delaktiga i koncernens utveckling och att initiativen inte inkräktar på enheternas autonomi.

IFOKUS är en process som utgår från en analysfas där ett antal möjliga förbättringsområden definieras. I analysfasen samlas alla enhetschefer för att gemensamt samla upp och prioritera idéer kring möjliga förbättringsområden.

Utgångspunkten kan vara såväl existerande problem som identifierade möjligheter. Varje förbättringsområde blir grunden till ett initiativ. För varje initiativ formuleras en tydlig målbild och en

arbetsgrupp med en gruppansvarig skapas. Arbetsgrupperna kan bestå av enhetschefer, personer inom enheterna som besitter specifik kompetens relaterad till initiativet och personer i den centrala organisationen.

Instalcos filosofi är att målbilden ska vara högt ställd för att motivera nya angreppssätt och kreativt tänkande. Arbetsgruppen är ansvarig för att definiera en strategi för hur den uppsatta målbilden ska nås, samt att omsätta strategin i en konkret handlingsplan som beskriver stegen fram till målet. Under planering och implementering utvärderas initiativen löpande för att anpassa mål, strategier och handlingsplaner.



I medarbetarundersökningen 2020 svarade:

85%

att de är nöjda med sig arbetssituation som helhet

50%

att de har haft möjlighet till medarbetarsamtal

62%

av koncernens medarbetare svarade på medarbetarundersökningen



Internkontroll

Inom Instalco är rutiner för internkontroll, uppföljning och utvärdering tydligt reglerad och beskriven i Policy för internkontroll. Två gånger per år hålls styrelsemöte i respektive dotterbolag där bolagets riskprofil går igenom. Varje månad har vd för dotterbolag projektgenomgång med sina respektive projektledare och varje månad har affärsområdesansvariga gruppmöten med vd:ar i sitt affärsområde. Tre gånger per år håller affärsområdesansvariga prognosgenomgångar med sina bolag och varje kvartal skriver respektive dotterbolags-vd under att projektgenomgång och rapportering har genomförts enligt instruktionerna. Affärsområdesansvarigas tydliga roll är att stötta och coacha sina respektive dotterbolags-vd:ar.

Övriga formaliserade möten inom Instalco är koncernledningsmöten, koncernchefens månadsmöten med samtliga dotterbolags vd:ar, möten för affärsområdesansvariga, vd-konferenser samt strategimöten där koncernledningen, vd och vice vd i respektive dotterbolag träffas.

Covid-19

Coronakrisen har inte slagit lika hårt mot bygg- och installationsbranschen som mot många andra branscher. Våra arbetsplatser har kunnat hållas öppna och leveranser av material till våra uppdrag har fungerat som vanligt.

Våra medarbetares hälsa och välbefinnande har varit vårt främsta fokus under den rådande pandemin. Vi följer myndigheternas rekommendationer gällande coronaviruset och har efter anpassningar tillsammans med våra kunder kunnat bedriva vår verksamhet i stort sett som vanligt. Trots det rådande läget har orderingen varit stark under året och kunderna har fortsatt att beställa nya uppdrag.

Vi har sett en ökad sjukfrånvaro under delar av året med ett mindre produktionsbortfall och att vi i Norge och Finland även har haft personal som tvingats vara hemma från arbete när förskolor och skolor har hållits stängda. Vi har märkt av en viss nedgång i serviceuppdrag då arbetsplatser och privatpersoner vill undvika främmande människor i sin närmiljö. Vi har också sett en viss minskning av uppdrag i miljöer med kvarboende som exempelvis stambyten i bostäder.

Utvecklingen för marknaden i framtiden är osäker. Effekterna på längre sikt är svårbedömda och vi följer aktivt utvecklingen. Vi bevakar verksamheten i våra affärsområden och dotterbolag för att kunna vidta ytterligare anpassningar för begränsning av eventuella negativa konsekvenser.

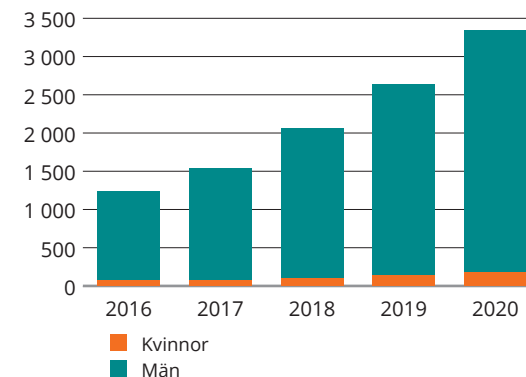
Trots den fortsatta pandemin kan vi konstatera att både vår bransch och vi som företag har klarat oss mycket bra under året och pandemin har inte påverkat vår förvärvstakt.



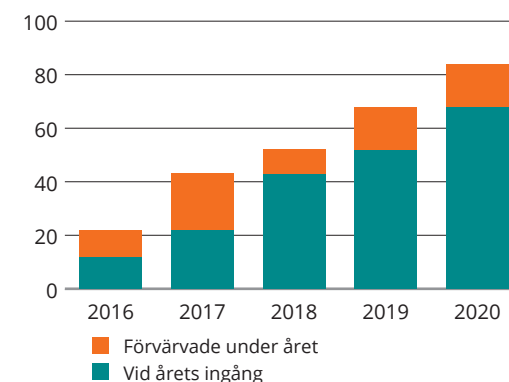
Utfall hållbarhetsprogrammet 2020

Indikator	Utfall	Aktiviteter
Nollvision mot arbetsplatsolyckor	• 107 st inrapporterade arbetsplatsolyckor	<ul style="list-style-type: none"> Under 2020, i ett första steg, mäter vi våra åtta hållbarhetsindikatorer i de tre fokusområdena. Under 2021, i ett andra steg, kommer vi att sätta delmål för varje hållbarhetsindikator. Från 2022, i ett tredje steg, är vår ambition att göra förbättringar inom varje hållbarhetsindikator.
Trivsel, hälsa och trygghet	<ul style="list-style-type: none"> • 85% medarbetarnöjdhet • 12,4% personalomsättning • 4,6% sjukfrånvaro 	
Utvecklingsmöjligheter	<ul style="list-style-type: none"> • 261 medarbetare har gått Instalcoskolan • 68% upplever att det erbjudits utvecklingsmöjligheter 	
Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt	• 27 st Hållbarhetsklassade Instalcoprojekt har certifierats	
Samhällsnytta	<ul style="list-style-type: none"> • Medlemskap i FN:s hållbarhetsinitiativ Global Compact och branschföreningen mot arbetsplatsolyckor Håll nollan. 	
Kundnöjdhet	• 81% återkommande kunder	
Affärsetik	<ul style="list-style-type: none"> • 0 st anmälda fall mot Uppförandekoden genom visselblåsarfunktionen 	
Samhällsansvar	• 231 st lärlingar i koncernen	

GENOMSNITTLIGT ANTAL MEDARBETARE



ANTAL DOTTERBOLAG



Väsentlighetsanalys

Instalcos väsentlighetsanalys baseras på intressentdialoger, omvärldstrender och bolagets strategiska prioriteringar. Analysen utgör grunden för vårt hållbarhetsarbete och våra strategiska prioriteringar.



Intressenter

Instalcos verksamhet påverkas av och påverkar ett flertal olika intressenter. De primära intressentgrupperna är kunder, medarbetare och framtida medarbetare, förvärvskandidater, leverantörer och underentreprenörer, samt aktieägare, investerare, analytiker och media. Även slutanvändare påverkas av Instalcos verksamhet genom att de bor eller verkar i byggnader där Instalco utfört installationsarbeten. Instalco engagerar sig löpande i dialog med bolagets primära intressenter.

Intressentgrupp	Former för dialog	Huvudfrågor under 2020
Kunder <ul style="list-style-type: none"> Befintliga kunder Framtida kunder 	<ul style="list-style-type: none"> Digitala möten Löpande dialog under projekt Utvärderingsmöten Offerter Kundtidning Instalco News 	<ul style="list-style-type: none"> Energi- och miljöeffektivitet Hållbarhetsprogram Projektering och tekniska lösningar Kvalitet Specialisering
Övriga affärspartners <ul style="list-style-type: none"> Byggherrar Samverkansentreprenörer Underentreprenörer Leverantörer 	<ul style="list-style-type: none"> Digitala möten Löpande dialog under projekt Utvärderingsmöten 	<ul style="list-style-type: none"> Energi- och miljöeffektivitet Konsulting Affärsetik Multidisciplinära åtaganden Arbetsmiljö och säkerhet Uppförandekod för leverantörer
Kapitalmarknad och media <ul style="list-style-type: none"> Aktieägare Investerare Analytiker Journalister 	<ul style="list-style-type: none"> Enskilda möten och intervjuer Presentationer och road shows Årsstämma Pressmeddelanden Kvartalsrapporter och årsredovisning Webbplats Sociala medier 	<ul style="list-style-type: none"> Breddning mot industri Nytt affärsområde Teknikkonsult Nyhetsrapportering Tillväxtstrategi Nya projekt Förvärv Hållbarhet
Medarbetare <ul style="list-style-type: none"> Vd:ar i dotterbolag Befintliga medarbetare Framtida medarbetare 	<ul style="list-style-type: none"> Månadsvisa digitala möten Intranät och medarbetartidning Medarbetarundersökning Affärsområdesmöten Instalcoskolan och internutbildningar Medarbetarsamtal 	<ul style="list-style-type: none"> Instalco-Klubben Arbetsmiljö och säkerhet Gemensamma policyer och uppförandekod Nytt hållbarhetsprogram Best practice-spridning i koncernen Lönsamhetsskapande åtgärder samt IFOKUS
<ul style="list-style-type: none"> Förvärvskandidater 	<ul style="list-style-type: none"> Enskilda möten Platsbesök 	<ul style="list-style-type: none"> Instalcomodellen Lönsamhet Best practice och lokalt ledarskap



THE GLOBAL GOALS

For Sustainable Development

FN:s globala mål för hållbar utveckling

Agenda 2030 är den handlingsplan som världens länder enats om för att säkra frihet, välbefinnande och miljö för framtida generationer. Planen är konkretiserad med 17 globala hållbarhetsmål som tillsammans och som en helhet uttrycker ambitioner för en önskvärd utveckling. Alla aktörer i samhället har ett ansvar för att målen ska uppnås till år 2030. Hållbarhetsmålen används som ramverk för nationella planer, internationella åtaganden och inom den privata sektorn. I Instalcos verksamhet anser vi att hållbarhetsmålen 5-7, 9, 11 och 17 är de mest väsentliga.

Instalcos verksamhet anser vi bäst bidrar till FN:s hållbarhetsmål 5-7, 9, 11 och 17.

		Exempel på lösningar från Instalco				Exempel på lösningar från Instalco	
 <p>5 JÄMSTÄLLDHET</p>	<p>Instalco är en värderingsstyrd koncern som mår om alla anställdas lika rättigheter och möjligheter. Vi bidrar till FN:s mål 5 genom att alla medarbetare, oavsett kön eller etnicitet, ges lika tillgång till utvecklingsmöjligheter, bland annat genom vidareutbildning eller lärlingsprogram.</p>	<p>Instalcoskolan bedrivs som en intern skola i syfte att stärka individuell utveckling och vidareutbilda framtida ledare. Skolan bedrivs också för att säkerställa att alla inom Instalco har rätt kompetens och förutsättningar för att kunna leverera i sina respektive roller. Instalcoskolan har program för tre positioner: ledande montör, projektledare, samt företagsledare.</p>	 <p>9 HÅLLBARA INDUSTRIER, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR</p>	<p>Genom våra värderingar och installationer bidrar vi till hållbara industrier, innovationer och infrastruktur. Vi bidrar till FN:s mål 9 genom effektivare resursanvändning och förespråkande av miljövänliga tekniker vid installationer.</p>	<p>Instalcos eget certifieringssystem det Hållbarhetsklassade Instalcoprojektet ger våra kunder incitament att välja lösningar som bidrar till klimatnytta. Systemet har tagits fram för att driva på hela branschen i arbetet att göra miljövänliga och långsiktigt hållbara val vid installationer.</p>		
 <p>6 RENT VATTEN OCH SANITET</p>	<p>Vår kärnverksamhet går ut på att rena luft, rena vatten och spara energi. Genom våra installationer bidrar vi till FN:s mål 6 genom effektivisering av vattenanvändning, säkrande av vattenförsörjning, förbättrad avloppsrening och ökad återanvändning.</p>	<p>Instalcos dotterbolag Rörläggaren, liksom många andra av våra bolag som är verksamma inom VS, projekterar och installerar energioptimala anläggningar i form av värmepumpar, solfångare och spillvattenvärmeväxlare.</p>	 <p>11 HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN</p>	<p>Vår kärnverksamhet går ut på att rena luft, rena vatten och spara energi. Genom våra installationer bidrar vi till FN:s mål 11 om hållbara städer och samhällen.</p>	<p>Instalco är verksamt över hela Sverige och i Norge och Finland. Våra dotterbolag arbetar i såväl nyproduktion som renoveringsprojekt med målsättningen att bidra till att bostäder blir säkra, motståndskraftiga, energieffektiva och hållbara.</p>		
 <p>7 HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA</p>	<p>Vår kärnverksamhet går ut på att rena luft, rena vatten och spara energi. Våra installationer bidrar till FN:s mål 7 genom tillgång till elförsörjning och modern energi, ökad andel förnyelsebar energi samt delmål 7.3 om ökad förbättringstakt av energieffektivitet.</p>	<p>Instalcos dotterbolag Automationsbolaget har för kunder utvecklat ett system som automatiskt optimerar inomhusklimat och energitillförsel i fastigheter baserat på data. Genom tekniken tas ackumulerad energi i huskroppen tillvara, och onödig energitillförsel minimeras.</p>	 <p>17 GENOMFÖRANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP</p>	<p>Vi tror att förändring enklast uppnås om vi samarbetar. Genom partnerskap och samarbeten med andra samhällsaktörer tror vi därför att vi på bästa sätt kan bidra till FN:s globala mål 5, 6, 7, 9 och 11.</p>	<p>Instalco är medlemmar av byggbranschens forum för ökad säkerhet på arbetsplatsen Håll Nollan. Vi är även medlemmar i FN:s Global Compact.</p>		



Rörläggaren gjorde första Hållbarhetsklassade Instalcoprojektet

När Instalco lanserade sitt nya hållbarhetsprogram med möjligheten att hållbarhetsklassa projekt tog dotterbolaget Rörläggaren i Malmö chansen direkt. Det första projektet att bli klassat var ett renoveringsuppdrag i Kristianstad.

Projektet Hovrätten 28 är ett samverkansprojekt med Kristianstadsbyggen och Skanska där en fastighet från 1950-talet med 55 lägenheter och ett antal affärslokaler renoveras.

– När det nya hållbarhetsprogrammet presenterades kände vi att det där kommer att passa oss och vårt sätt att arbeta. Vi jobbar ju normalt sett med stora delar av det här sedan tidigare och vi är tämligen långt fram i hållbarhetsarbetet. Nu har vi kompletterat med

några delar ur programmet för att det ska bli ett Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt och det här är verkligen en kvalitetsstämpel för oss, kunden och hela projektet, säger Martin Mårtensson, vice VD i Rörläggaren.

Entreprenaden omfattar ombyggnad av luftbehandlingssystem samt komplettering med frånluftsvärmepump. Nya ledningssystem installeras för återvinning av värme till värmesystem samt för varmvattenberedning. I samtliga lägenheter skall befintliga radiatorer bytas ut samt kompletteras med integrerad uteluftsinstallation bakom radiatorerna. Värmestammar i vardagsrum ska bytas ut och kompletteras för att klara nya effektbehov.

– Vi har även gjort en leveransplan där alla våra leveranser av radiatorer kommer i en och samma transport. Vi använder bara material och system som är hållbara och vi märker upp allt avfall från byggarbetsplatsen och rapporterar mängd och sort till Kristianstad kommun, berättar Martin Mårtensson.

– Vid startmötet av projektet hade vi med montörerna också en genomgång av det nya programmet Trygg medarbetare vilket mottogs mycket bra. Hållbarhetsarbete är så mycket mer än klimat och miljö, en stor del handlar om värderingar och sätt att förhålla sig gentemot sina kollegor och medarbetare samt inte minst om säkerhet på arbetsplatsen.

De sex kriterierna som ska uppfyllas för att projektet ska bli hållbarhetsklassat är:

1. Genomgång av Instalcos program Trygg medarbetare
2. Leverantörer har undertecknat Instalcos uppförandekod för leverantörer
3. Projektet bidrar till klimatnytta
4. Leveransplan har upprättats
5. Källsortering av material och avfallshandling
6. Kunden har erbjudits ett hållbarhetsavtal/serviceavtal

Risker

Verksamhetsrisker	Hantering	Verksamhetsrisker	Hantering
<p>Projekt</p> <p>Marknaden är till stor del projektbaserad och Instalco är särskilt beroende av kvalificerad personal för kalkylering av kostnader förenade med olika projekt samt projektledning och arbetsledning. Strejker och pandemier kan påverka tillgången till kvalificerad personal.</p>	<p>Cirka 50 procent av Instalcos projekt är baserade på fastpriskontrakt och eventuella fel i kostnadsberäkningen påverkar marginalen i projektet. Genom en tydlig attestordning beroende på projektvärde minskas risken för felkalkylering. I större projekt eller i projekt av komplex natur bildas styrgrupper. Styrgruppens uppgift är att följa projektet, delge erfarenheter samt, vid behov, initiera konkreta åtgärdsprogram och allokera rätt resurser. Större projekt sker vanligen genom partnering för att ytterligare begränsa risken.</p> <p>Instalco fokuserar dessutom främst på mellanstora projekt som kännetecknas av mindre konkurrens än stora projekt och där konkurrensfaktorerna är kvalitet på arbete, långa kundrelationer och korta ledtider, snarare än pris.</p>	<p>Kvalitet</p> <p>Vid leverans ansvarar Instalco för kvaliteten i vårt eget arbete, för våra underleverantörer samt våra egna utvalda produkter.</p>	<p>Med personal som är utbildad och kompetent och genom ett ständigt arbete med att utveckla våra processer säkrar vi en hög standard på våra installationer och leveranser.</p> <p>Instalco har standardiserade avtal med våra leverantörer som reglerar eventuella produktfel. Instalco arbetar ständigt med leverantörs- och produktutvärderingar för att förbättra kvaliteten på våra inköp.</p>
<p>Kunder</p> <p>Instalco har en god riskspridning med avseende på geografisk närvaro och kundsegment.</p>	<p>Kundrelationerna är ofta långvariga och sker genom de lokala enheterna. Huvudsakliga kundgrupper är byggbolag, fastighetsbolag, industribolag samt offentlig verksamhet. Byggbolagen är den enskilt största kundgruppen. Instalco har mer än 1 000 kunder och de tre största kunderna står för cirka 17 procent av omsättningen.</p>	<p>Ansvar, produktansvar och skador</p> <p>Risker som omfattar ansvar, produktansvar och skador kopplade till Instalcos projekt och uppdrag hos kunder.</p>	<p>Instalco har en generell försäkring som täcker kärnverksamheten. Försäkringen omfattar till exempel skador på bolagets entreprenader, skador på egendom, avbrott i verksamheten, skador på tredje mans egendom och produktansvar.</p>
<p>Kompetensförsörjning</p> <p>Instalcos framgångar beror i hög grad på vår förmåga att rekrytera, utveckla, motivera och behålla kvalificerad personal.</p>	<p>Genom att erbjuda en arbetsplats med intressanta arbetsuppgifter, bra ledare, korta beslutsvägar, möjlighet till inflytande och utvecklingsmöjligheter ska vi vara en attraktiv arbetsgivare. Vidareutbildning av personalen är central och för att samordna denna satsning bedrivs Instalcoskolan, vars syfte är att attrahera och behålla kompetent personal samt att utbilda framtida ledare. Via utbildningen finns en tydlig plan för att utveckla duktiga medarbetare. Utöver Instalcoskolan finns ett lärlingssystem samt kurser och program för certifikat och annan nödvändig kompetens.</p>	<p>Förvärv</p> <p>Genomförandet av förvärv innebär en risk avseende det förvärvade företagens relationer med kunder, leverantörer och nyckelpersoner.</p>	<p>Instalco har en unik modell som ger de förvärvade bolagen och dess entreprenörer möjlighet att fortleva i ett större sammanhang där de även får tillgång till de samordningsfördelar som en större koncern kan erbjuda. VD för respektive bolag behåller en stor del av sitt bestämmande, i form av till exempel val av projekt, personal och kunder. På så sätt bibehåller den lokala enheten även sin entreprenöriella anda och lokala identitet, medan de även drar nytta av en gemensam ekonomiorganisation, gemensamma inköpsavtal, korsförsäljning, delning av resurser, spridning av best practice och tillgång till Instalcos affärsutvecklingsfunktion. Att vara en del av Instalco innebär också att den nya enheten kan vara en del i multidisciplinära projekt som den lokala enheten inte hade kunnat vinna på egen hand.</p>

Marknadsrisker	Hantering	Finansiella risker	Hantering
<p>Konjunkturpåverkan</p> <p>Det allmänna marknadsläget, minskad ekonomisk aktivitet till följd av exempelvis pandemier samt politiska beslut påverkar Instalcos befintliga och potentiella kunders möjlighet och benägenhet att investera.</p>	<p>Marknaden för tekniska installationer och servicetjänster är i relation till den allmänna byggkonjunkturen förhållandevis mindre påverkad av den generella ekonomiska utvecklingen och en leverantörs projektportfölj kännetecknas av hög visibilitet vad gäller kommande projekt. En stor del av intäkterna kommer från återkommande uppdrag och större bolag har typiskt sett ett lågt beroende av enskilda kunder och kontrakt. Installationstjänsterna kontrakteras ofta tidigt i ett projekts utvecklingsfas men utförs sent i projektet, vilket ger en bra överblick och möjlighet att planera verksamheten i god tid. Oftast planeras och kontrakteras de arbeten som Instalco ska utföra upp till 12-18 månader i förväg, vilket ger hög grad av förutsägbarhet och möjlighet att anpassa kostnadsbasen utifrån efterfrågan.</p>	<p>Likviditetsrisk</p> <p>Likviditetsrisk är risken att inte kunna infria bolagets betalningsförpliktelser i sin helhet eller endast kunna göra det på påtagligt ofördelaktiga villkor på grund av brist på likvida medel.</p>	<p>Ansvaret för koncernens finansiella transaktioner och risker innehas centralt av moderbolaget, som arbetar efter en av styrelsen fastställd policy.</p>
<p>Konkurrenter</p> <p>Konkurrensen består huvudsakligen av ett stort antal mindre aktörer som är verksamma på en begränsad geografisk marknad inom ett särskilt teknikområde.</p>	<p>Marknaden är mycket konkurrensutsatt och, med undantag för inträdesbarriärer för framförallt utländska aktörer till följd av ökade krav på behörighet och certifiering, starkt fragmenterad med låga inträdesbarriärer på lokal nivå. Som marknaden ser ut idag har endast ett fåtal aktörer, inklusive Instalco, tillräckliga resurser, kompetens och storlek att kunna leverera tjänster på flera orter och inom flera teknikområden.</p>	<p>Finansieringsrisk</p> <p>Med finansieringsrisk avses risken att finansieringen av koncernens kapitalbehov samt refinansieringen av utestående lån försvåras eller fördyras.</p>	<p>Instalco har ett femårigt kreditavtal som löper till 2025 vilket säkerställer finansiering av nuvarande verksamhet. Instalcos mål är att bolaget ska vara skuldsatt över tid och att nettoskulden i relation till justerad EBITDA ska uppgå till högst 2,5x.</p>
		<p>Ränterisker</p> <p>Ränterisk avser risken för att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto och kassaflöde</p>	<p>Finansieringen är långsiktig och räntan är kopplad till STIBOR.</p>
		<p>Valutarisk</p> <p>Valutarisk är risken att förändringar i valutakurser negativt påverkar resultaträkningen, balansräkningen samt kassaflödet.</p>	<p>Instalcos transaktionsexponering är relativt låg då försäljning och kostnader till största delen sker i lokal valuta med mindre exponering mot importerade komponenter. Instalcos omräkningsexponeringspolicy är att denna inte valuta-säkras. All finansiering sker i SEK.</p>
		<p>Kredit-/motpartsrisk</p> <p>Kreditrisk är risken att motparten i en transaktion inte kommer att fullgöra sina finansiella ansvarsförpliktelser och att eventuella säkerheter ej täcker bolagets fordran.</p>	<p>Alla nya kunder kreditprövas. Instalco arbetar med betalplaner i installationsprojekten.</p>

Hållbarhetsrisker	Hantering
<p>Hållbara tjänster</p> <p>Hållbara installationstjänster efterfrågas i allt högre grad av fastighetsägare och beställare, och är en viktig komponent i Instalcos konkurrenskraft.</p>	<p>Enligt Instalcos kvalitetspolicy ska bolagets föreslagna lösningar kännetecknas av hög driftsäkerhet, energieffektivitet och miljöhänsyn. I samverkan med byggherren samt övriga entreprenörer projekterar och installerar Instalco framtidssäkrade och energisnåla system i byggnader av alla slag.</p>
<p>Regelefterlevnad</p> <p>Installationsbranschen omfattas av omfattande regelverk och det är av yttersta vikt för Instalcos förtroende i marknaden att arbeten utförs enligt gällande lag och bästa praxis.</p>	<p>Ett grundkrav för alla anställda i Instalco är att följa gällande miljölagstiftning, konkurrensregler, arbetsrättslig lagstiftning, skattelagstiftning, säkerhetskrav och andra bestämmelser som sätter ramarna för verksamheten. Utöver att följa lagar och bestämmelser tar Instalco ansvar för att i all verksamhet följa högt ställda krav på god affärsetik. Detta finns beskrivet i Instalcos uppförandekod/ Code of Conduct.</p>
<p>Hälsa och säkerhet</p> <p>Hög säkerhet på arbetsplatsen är centralt för att Instalcos medarbetare ska kunna utföra sitt arbete utan risk för skador och olyckor.</p>	<p>Instalco ska säkerställa att ingen anställd utsätts för risker som kan leda till vare sig fysiska eller psykiska skador. Förebyggande åtgärder genomförs löpande för att undvika att någon anställd utsätts för risker i den egna arbetsmiljön. Teknisk utrustning inklusive arbetsskydd är utformad utifrån varje anställds förutsättningar.</p>
<p>Arbetsförhållanden</p> <p>Instalcos bolag måste följa gällande arbetslagstiftning och erbjuda attraktiva arbetsplatser för att säkerställa medarbetarnas välbefinnande liksom Instalcos anseende i marknaden.</p>	<p>Arbetsmiljöfrågor är en integrerad del av Instalcos verksamhet. Bolaget erbjuder en stimulerande arbetsmiljö med utrymme för kompetensutveckling utifrån verksamhetens behov. Cheferna har huvudansvaret att skapa en bra arbetsmiljö.</p>

Hållbarhetsrisker	Hantering
<p>Korruption</p> <p>Instalco ska få uppdrag enligt gällande upphandlingsregler och baserat på sunda affärsetiska principer.</p>	<p>Enligt Instalcos uppförandekod får bolagets medarbetare aldrig, direkt eller indirekt, erbjuda, ge eller motta gåvor, förmåner eller andra ersättningar i otillåtna syften. Instalcos medarbetare ska vidare följa den näringslivskod som Institutet Mot Mutor fastställt och som är ett komplement till svensk lagstiftning.</p>
<p>Leverantörer och underentreprenörer</p> <p>Instalco ställer krav på sina leverantörer och underentreprenörer att följa bolagets uppförandekod samt i övrigt gällande lagstiftning.</p>	<p>I samband med leverantörsutvärdering ska Instalcos leverantörer och underentreprenörer ha en av Instalco accepterad uppförandekod, alternativt acceptera principerna i Instalcos uppförandekod. Brott mot koden kan leda till att affärssamarbetet med aktuell leverantör avslutas.</p>

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Instalco AB (publ), org.nr. 559015-8944

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 på sidorna 25–39, och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och

Stockholm den 18 mars 2021

Grant Thornton Sweden AB

Camilla Nilsson

Auktoriserad revisor

Tidig projektinvolvering framgång i kulturhistorisk renovering

När anrika Åkerblads i Tällberg ska bygga ut krävs varsam renovering och installation för att bevara den unika miljön. Nyckeln till framgång har varit en tidig projektinvolvering där Instalcos teknikkonsulter Intec ansvarat för installationssamordning och projektering.

Åkerblads Gästgiveri Hotell och Spa i Tällberg i Dalarna är en familjeägd gård med anor från 1400-talet. I dag drivs den av 19:e-22:a generationen Åkerblad och är den äldsta gården i Tällberg.

När Åkerblads nu ska bygga ut sin spa-anläggning med utepool, vinterträdgård och en ny relaxavdelning ställs extra stora krav på arbetet i den kulturhistoriska miljön.

– Utmaningen för oss är att i byggnaden och trädgården, som innehåller fantastiskt stora kulturvärden, bevara utseendet och den rätta känslan samtidigt som besökaren ska få en modern upplevelse. Anläggningen kommer att vara i drift under byggtiden vilket ställer stora krav på anpassning och arbeten utförs i olika etapper med flera färdigställan-

den, säger Ronny Tenggren, projektledare på Instalcobolaget Intec.

Intecs uppdrag är installationssamordning samt att projektera och rita system för ventilation, el och tele. I projektet ingår också en konvertering av befintlig värmeanläggning med olja och el till en extern panncentral för pellets. Där har Intec varit behjälpliga med bidragsansökan från Naturvårdsverket för att göra anläggningen hållbar ur ett miljö- och kostnadsperspektiv. "Klimatklivet" är Naturvårdsverkets investeringsstöd till

lokala och regionala åtgärder som minskar utsläppen av koldioxid och andra gaser som påverkar klimatet.

– Vi har stor erfarenhet av att samordna projektering och utförande och här finns stora vinster att göra för alla i projektet. I det här fallet är vi väldigt stolta över att vara en del i detta på många sätt unika projekt i den här miljön, säger Ronny Tenggren.

Projektet pågår och färdigställande är planerat till 2022.

