

# Hållbarhetsrapport

*El, vs, ventilation och kyla är vår specialitet. Vi utför projektering, installationer, service och underhåll av fastigheter och anläggningar i Sverige, Norge och Finland. Genom klimatsmarta och hållbara installationer minskar vi energianvändningen.*

Instalcos hållbarhetsarbete innebär att verksamheten bedrivs på ett ansvarsfullt sätt med en helhetssyn på ekonomiska, miljömässiga och sociala faktorer. Vår ambition är att varje dag bidra till en hållbar värld genom vår lokala närvaro och våra tekniska och energieffektiva lösningar inom alla discipliner. Säkra och hållbara installationer är något vi prioriterar högt och i Instalco ska vi ha en trygg och utvecklande arbetsmiljö. Instalco bidrar tillsammans med kunder och medarbetare dagligen till att skapa samhällsnytta.

Varje dag runt om i Norden projekterar och installerar vi el, värme & sanitet, ventilation och kyla i fastigheter, industrier och anläggningar.

Med klimatsmarta installationer säkerställer vi lägre energi- och resursförbrukning som framtidssäkrar våra samhällen. Vi vill skapa ett hållbart samhälle genom att bidra med det vi kan. Våra projekt bidrar till att skolor, förskolor, sjukhus, äldreboenden och andra samhällsbärande funktioner kan fungera varje dag, året runt.

## Instalcos hållbarhetsbidrag

Instalcos bidrag till ett hållbart samhälle innebär projektering och installation av exempelvis solceller och mer energieffektiva och miljövänliga värmepumpar, bergvärmesystem, värmeväxlare, kylsystem, LED-belysning, laddstationer och sprinklersystem. Samtidigt är vi delaktiga i en mängd luft- och vattenreningsprojekt. Nya installationer är mer energieffektiva och energibesparande än tidigare föråldrade system och installationer.

Vi hjälper beställare av byggprojekt att tänka hållbarhet i alla led, och ger kunden ökad kunskap om vad som är möjligt att göra ur miljöperspektiv vid nybyggnation och renovering.

Koncernen har en gemensam uppförandekod samt policyer och riktlinjer för bland annat miljö, hållbarhet och arbetsmiljö, samt en uppförandekod för våra leverantörer, som årligen ses över och beslutas

av styrelsen. Koncern- vd är ytterst ansvarig för att alla dotterbolag tar del av gemensamma policyer och initiativ. Dotterbolags- vd ansvarar för implementering i respektive dotterbolag med stöd av divisionschef eller affärsområdeschef. Samtliga bolag inom koncernen arbetar för att aktivt minska sin negativa miljöpåverkan. Utöver detta har varje enskilt bolag möjlighet att ta egna initiativ och sätta egna mål för att ytterligare bidra till det lokala samhället och skapa attraktiva arbetsplatser.

## Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt

En central del i vårt hållbarhetsarbete är certifieringssystemet "Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt". Syftet med certifieringen är att kunna erbjuda våra kunder en garanti för att vi har beaktat viktiga hållbarhetsfrågor i alla delar av projektets genomförande. Kriterierna för att ett projekt ska erhålla klassificeringen inbegriper frågor om arbets säkerhet, transporter och leveranser, klimatnytta, återvinning och källsortering, service via hållbarhetsavtal samt att leverantörerna förväntas underteckna en uppförandekod som täcker värderingsfrågor som likabehandling och anti-diskriminering. Certifieringen tillämpas på projekt motsvarande en storlek om minst 1 procent av dotterbolagens omsättning, och för att erhålla den krävs att samtliga sex kriterier uppfylls.

Certifieringen som Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt är en kvalitetsstämpel för såväl projektet, för kunden som för Instalco med det utförande dotterbolaget och dess medarbetare.

Under 2022 har vi anpassat kriterierna för certifiering av Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt för verksamhetsområdena teknikonsult och industri.



## Huvudområden i hållbarhetsprogrammet

Instalco driver det koncerngemensamma hållbarhetsprogrammet Hållbara Installationer som syftar till att stärka hållbarhetsarbetet för att kunna leverera hållbara installationer i världsklass. Vår ambition är att varje dag bidra till samhället genom klimatsmarta, energieffektiva installationer, som leder till en lägre resursförbrukning och därigenom en mer hållbar planet.

Hållbarhetsprogrammet har tre fokusområden:

### 1. Trygg och utvecklade arbetsmiljö

- Nollvision arbetsplatsolyckor
- Trivsel, hälsa och säkerhet
- Utvecklingsmöjligheter

### 2. Hållbara installationer

- Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt
- Samhällsnytta
- Kundnöjdhet

### 3. Moget ledarskap

- Affärsetik
- Samhällsansvar

*Läs mer på [instalco.se](https://instalco.se)*

# 1.

## Instalcos miljöarbete

Alla bolag inom Instalco ska göra materialval och välja arbetsmetoder som leder till låg belastning på den inre och yttre miljön. Instalco ska:

- Samarbeta med kunder och projektörer i syfte att minska negativ miljöpåverkan
- Öka kunskapen hos alla anställda om miljöaspekter av vårt arbete
- Följa lagar och andra av koncernen definierade miljökrav

Instalco är ett miljömedvetet företag där alla anställda ansvarar för att i den dagliga verksamheten i så stor utsträckning som möjligt ta hänsyn till miljöaspekter. Arbetet med miljöfrågor sker i alla delar av koncernens verksamhet; från val av produkter och leverantörer, via inköp och logistikflöden till slutliga erbjudanden med installationer, drift och service. Ett aktivt miljöarbete är en viktig faktor för Instalcos tillväxt.

- Instalco är delaktigt i många projekt där fastigheterna byggs för att certifieras enligt Miljöbyggnad vilket är ett certifieringssystem skapat av Sweden Green Building. Miljöbyggnadscertifiering innebär att miljöarbetet och byggnadens miljöprestanda granskas av tredje part.
- Vi bygger också ofta efter BREEAM (BRE Environmental Assessment Method) vilket är ett miljöcertifieringssystem från Storbritannien, utvecklat och administrerat av the Building Research Establishment (BRE). Sweden Green Building Council har anpassat BREEAM till svenska förhållanden.
- Vi är också med i projekt som byggs enligt WELL Building Standard.
- Vi erbjuder även vårt eget certifieringssystem Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt.

Instalcos kärnverksamhet är att hjälpa sina kunder att minska energiförbrukningen och miljöpåverkan genom resurs- och energieffektiva installationer. Koncernen arbetar också kontinuerligt för att minska sin egen miljöpåverkan avseende resor, inköp, avfallshantering och hantering av farliga ämnen. Instalcos mest betydande miljöaspekt bedöms vara utsläpp av koldioxid.

Ett prioriterat område är översyn av koncernens bilar och hur de används. Bilparken effektiviseras successivt med syfte att minska drivmedelsrelaterade utsläpp av koldioxid på årlig basis. Vi mäter i dagsläget inte koncernens totala koldioxidutsläpp. Däremot har vi vidtagit åtgärder för att minska koldioxidutsläppet, bland annat genom att kontinuerligt öka el- och laddhybridbilar i bilparken, införande av leveransplaner och ökat användande av så kallade transporthubar för koordinering av transporter till byggarbetsplatser. Den totala andelen el- och laddhybridbilar i koncernen är 33 procent.

### Inköp

Då inköp av material och tjänster till installationer är en central del av Instalcos verksamhet är det också en viktig del att adressera för att få en helhet i hållbarhetsarbetet. Kärnan i Instalcos leverantörsbas är leverantörer som Instalco samarbetat med i många år, och en långsiktig dialog förs om hur hållbarhetsaspekten kan utvecklas gemensamt. Det berör dels att göra bra produktval ur ett hållbarhetsperspektiv, så väl som att minimera effekterna från logistiken. Instalcos primära leverantörer bedriver alla ett aktivt hållbarhetsarbete själva och det är en central fråga i hela värdekedjan. Näst intill alla de leverantörer som Instalco tecknat centrala avtal med har även undertecknat Instalcos uppförandekod, vilket också är ett krav för att få vara leverantör i Hållbarhetsklassade Instalcoprojekt.

Ett nära samarbete med leverantörer är centralt för att på ett effektivt sätt kunna säkerställa att Instalcos bolag kontinuerligt har den information som krävs för att göra rätt produkt- och materialval, samt guida kunder och beställare i detta. Speciellt då kunders önskemål och krav delvis är styrande vid produktval i installationsprojekt. I och med den nya EU-taxonomin, som klassificerar ett flertal för Instalco relevanta produktgrupper, samt de kommande kraven på EPD (miljövarudeklarerationer för byggprodukter) för installationsprodukter bedöms gemensamt bidra till att förflyttningen till högre andel hållbara produkter i installationsprojekt påskyndas.



### Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt

Under 2022 har vi genomfört och certifierat 95 Hållbarhetsklassade Instalcoprojekt (se exempel sid 42). För att ett projekt ska certifieras krävs att projektet har uppfyllt de sex kriterierna:

1. Att en genomgång av Instalcos program "Trygg medarbetare" har genomförts.
2. Att leverantörerna har undertecknat "Instalcos uppförandekod för leverantörer".
3. Att projektet bidrar till klimatnytta enligt Instalcos uppsatta kriterier.
4. Att en leveransplan med transport- och beställningsrutiner har upprättats.
5. Att rutiner för källsortering av material och avfallshantering har följts.
6. Att kunden har erbjudits ett hållbarhetsavtal efter projektets slut.

# 2.

## Instalcos sociala ansvar

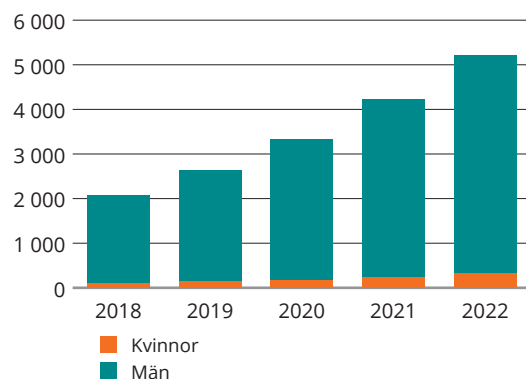
### Transporter

Instalcos verksamhet kräver omfattande transportflöden. Vi samarbetar därför med företag som erbjuder effektiva och miljömedvetna logistiklösningar. Vi minskar också miljöpåverkan genom effektiv planering och utförande av intern logistik. Ett krav för att klassificera projekt som Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt är att en leveransplan utformas innan projektstart, med målsättning att minimera materielleveranserna i projektet.

### Medarbetare

Instalco eftersträvar att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder intressanta arbetsuppgifter, kompetenta ledare, korta beslutsvägar, möjlighet till inflytande och individuella utvecklingsmöjligheter. Klimatet på arbetsplatsen ska vara öppet och stimulera till kreativitet och nytänkande i linje med Instalcos värderingar. Vidareutbildning är också centralt, liksom kompetensutbyte i syfte att sprida best practice i hela organisationen.

#### GENOMSNITTLIGT ANTAL MEDARBETARE



Instalco strävar efter att rekrytera medarbetare från ett brett spektrum av samhället. Vi ska erbjuda alla, oavsett kön, ålder, etnicitet, religion eller annan trosuppfattning, och sexuell läggning samma möjligheter till karriär- och kompetensutveckling.

Instalcos medarbetare ska respektera FN:s deklaration för mänskliga rättigheter och följa internationella överenskommelser inom området. Vi arbetar aktivt för att ingen anställd eller arbetssökande ska diskrimineras. Vi accepterar aldrig ett kränkande beteende eller bemötande såsom respektlöshet eller sexuella trakasserier.

Uppföljning sker bland annat genom den årliga medarbetarundersökningen som skickas ut till samtliga anställda i koncernen. 2022 års undersökning hade en svarsfrekvens på 62 procent och av de som svarade var 65 procent montörer och 35 procent tjänstemän. Resultatet från delar av undersökningen redovisas på sid 42. De huvudsakliga kanalerna för interninformation är Instalconätet som är ett intranät för koncernens medarbetare med 4 100 användare.

Jämställdhetsarbete är en aktiv del i det dagliga arbetet och beaktas särskilt vid rekrytering, kompetensutveckling och lönesättning. Då Instalco är verksam i en traditionellt mansdominerad bransch samarbetar vi med skolor, arbetsgivarorganisationer och yrkesnämnder för att öka andelen kvinnor i verksamheten. 2022 var andelen kvinnor i Instalco 6 procent. Sex dotterbolag har kvinnliga vd:ar.

### Instalco-Klubben

Med syftet att stimulera och premiera aktiviteter som skapar social gemenskap och hälsa för medarbetarna inom koncernen finns Instalco-Klubben som är en intern personalfond för personaldrivna aktiviteter. Aktiviteter som uppmuntras och beviljas av Instalco-Klubben ska initieras och genomföras av medarbetarna och alla i respektive dotterbolag ska ha möjlighet att delta. Aktiviteterna kan vara av social, kulturell eller fysisk natur och bestäms av den eller de som söker anslag från fonden.

**74**  
av 81 inkomna  
ansökningar  
beviljades

### Lärlingsverksamheten

Som en ledande aktör i installationsbranschen har Instalco ett stort samhällsansvar. Samhällsansvar är också ett av våra hållbarhetsmål och vi mäter det genom antalet lärlingar vi har i vårt branschunika lärlingsprogram.

Lärlingsprogram är en viktig del av Instalcos befintliga verksamhet men också ett sätt att trygga den långsiktiga försörjningen av skickliga medarbetare. Instalco eftersträvar ett nära samarbete med gymnasier och yrkesutbildningar i syfte att säkerställa att eleverna får lära sig relevanta ämnesområden enligt den senaste tekniken och samtidigt möjlighet till praktik ute i verkligheten.

Vårt mål är att kontinuerligt ha minst 200 lärlingar igång inom i koncernen och under 2022 var antalet 369.

# 2.



Aktiviteten i Instalco-Klubben har återgått till en normal nivå efter det pandemirabbade året 2021. Under 2022 har 81 ansökningar om aktiviteter inkommit varav 74 har beviljats. Totalt har cirka 1 400 medarbetare varit engagerade i Instalco-Klubbens aktiviteter under året.

### Uppförandekod med visselblåsfunktion

Instalcos uppförandekod "Code of Conduct" beskriver våra gemensamma värderingar. Uppförandekoden förmedlar etiska värderingar och affärsmässiga principer till samtliga medarbetare, kunder, leverantörer, andra affärspartners och ägare samt ger vägledning i det dagliga arbetet. Berörda områden är bland annat intressekonflikter, gåvor, mutor, anti-korruption och representation. Uppförandekoden är fastställd av Instalcos styrelse. Koncernens vd har delegerat ansvaret till respektive dotterbolags-vd att säkerställa att koden implementeras och efterlevs.

Inom Instalco accepterar vi aldrig diskriminering. Ett grundkrav är att alla följer de lagar och regler som gäller. Utöver det tar Instalco ansvar för att i all sin verksamhet, och i alla relationer, följa högt ställda krav på god etik och affärsmoral.

Vi strävar efter att driva Instalco på ett långsiktigt och hållbart sätt i linje med våra värderingar och vår uppförandekod. Vi är därför måna om att oegentligheter som berör företaget, och som allvarligt kan skada verksamheten, våra anställda eller andra, uppmärksammas och utreds så tidigt som möjligt. Information om missförhållanden kan lämnas via vår Visselblåsartjänst. Visselblåsfunktionen är en del i Instalcos förebyggande arbete mot korruption, oegentligheter och missförhållanden. Under 2021 öppnade vi en intern digital visselblåsfunktion hanterad av extern part vilken under 2022 även har tillgängliggjorts externt. Under 2022 anmäldes ett ärende via visselblåsfunktionen. Ärendet var inte en anmälan mot uppförandekoden.



### Trygg medarbetare

Arbetsmiljöfrågor är en integrerad del av verksamheten, och koncernen arbetar medvetet och systematiskt för en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö. Den övergripande målsättningen är att eftersträva en trygg, säker och hälsosam arbetsplats som främjar såväl medarbetarnas som företagets utveckling. Frågor som relaterar till arbetsmiljö ska vara naturligt för såväl anställda som chefer att i det dagliga arbetet kunna och våga ta upp och diskutera.

Instalco ska ha ett gott arbetsklimat som stöder samarbete och motverkar mobbning och trakasserier, och samarbetet på arbetsplatsen ska präglas av respekt och förståelse för varandra och våra olikheter. Vi ska samverka, bry oss om varandra, och hjälpas åt också när det uppstår problem och kriser.

Som en del i hållbarhetsprogrammet ingår Trygg medarbetare, en introduktionskurs som arbetsledare ska gå igenom med sina respektive medarbetare vid uppstarten av varje nytt projekt som ska certifieras som ett Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt. Programmet Trygg medarbetare tar upp frågor ur det sociala perspektivet på arbetsplatsen vid sidan av regler och rutiner för att undvika fysiska skador. Under året har vi producerat Trygg medarbetare i filmformat vilken kommer att lanseras under 2023.

Samtliga bolag inom Instalco har kollektivavtal och följer nationell arbetslagstiftning inklusive föreningsrätten. Alla anställda har rätt att vara medlemmar i och engagera sig i fackliga organisationer.

# 2.

### Uppförandekod för leverantörer

Instalcos uppförandekod för leverantörer ger våra leverantörer tydliga riktlinjer kring hur de ska agera i våra gemensamma projekt. Uppförandekoden är giltig för alla leverantörer som Instalco har centrala avtal med, utan undantag. Vid utgången av 2022 hade samtliga hittills tillfrågade leverantörer undertecknat uppförandekoden. Vid misstanke om att uppförandekoden ej efterlevs genomförs en utredning.

Instalcos uppförandekod för leverantörer tar avstamp i FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, FN:s barnkonvention, FN:s deklaration mot korruption, och ILO:s åtta kärnkonventioner. Instalcos verksamhet ska främja en hållbar utveckling varför det är avgörande att våra leverantörer uppfyller kravställningar på att produkterna som levereras till Instalco är producerade under hållbara, och ansvarsfulla, förhållanden. Under 2022 har en specifik insats genomförts för att säkerställa Instalcos leverantörers efterlevnad vad gäller EU:s sanktioner mot Ryssland och Belarus.

### Koncerngemensamma policyer

Instalco har ett antal övergripande policyer som gäller för hela koncernen. Koncern- vd ansvarar för att samtliga policyer följs och årligen ses över. Vd i respektive dotterbolag har motsvarande ansvar för att samtliga policyer följs i det egna bolaget. Alla medarbetare ska informeras om gällande policyer och eventuella ändringar. Nyanställda ska informeras om Instalcos policyer i samband med att anställningen påbörjas.

Instalcos koncerngemensamma policyer beskrivs på sid 62.

### Arbetsmiljö

Instalco ska erbjuda en trygg och säker arbetsmiljö som är hälsosam, hälsofrämjande och drogfri. Arbetsmiljöfrågor ska beaktas i pågående och planerad verksamhet, såväl som i samband med att förändringar planeras. Koncernens anställda är gemensamt ansvariga för att se till

att ingen anställd utsätts för risker som kan leda till allvarliga fysiska eller psykiska skador. I programmet Trygg medarbetare tydliggörs att det är viktigt att anmäla synpunkter kring arbetsmiljön till närmaste arbetsledare eller chef. Vi arbetar medvetet och systematiskt för en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö.

Instalco har en nollvision för arbetsplatsolyckor. 2022 uppgick antal rapporterade arbetsskador till 210 vilket motsvarar 3,9 procent i förhållande till totalt antal anställda. Inga olyckor med svåra personskador eller dödsfall har inträffat under året. I det fall en arbetsplatsolycka sker finns etablerade rutiner som följs.

### FN Global Compact

I hållbarhetsprogrammet ingår att Instalco har undertecknat FN:s initiativ Global Compact som är världens största hållbarhetsinitiativ för företag och organisationer. Undertecknarna förbinder sig att aktivt arbeta för hållbarhetsfrågor som tar sin utgångspunkt i initiativets tio grundläggande principer som är baserade på internationellt vedertagna konventioner.

### Håll Nollan

Instalco är medlem i byggbranschens forum för ökad säkerhet på arbetsplatsen Håll Nollan. Medlemskapet innebär att vi är med och utvecklar säkerheten på arbetsplatserna samt tillsammans med övriga medlemmar samlar befintlig kunskap, utvecklar och delar den med varandra. Det är viktigt att identifiera och fylla de kunskapsluckor som finns kring arbetsmiljö och säkerhet i byggprojektets olika faser.

Visionen för Håll Nollan är att ingen ska skada sig på byggarbetsplatser.



Instalco ska erbjuda en stimulerande arbetsmiljö och möjlighet till personlig utveckling. Ett verktyg för det är Instalcoskolan där vi utbildar framtida ledare och skapar förutsättningar för karriärväxling inom koncernen. Vid vd-byten i dotterbolagen har Instalco en tydlig filosofi att rekrytera ur de egna leden. En filosofi som även gäller för projektledare och ledande montörer. Skolan bedrivs också för att säkerställa att alla inom Instalco har rätt kompetens och förutsättningar för att kunna leverera i sina respektive roller.

**Ledande montörer** får utbildning inom projektsamarbete, kommunikation, ledarskap och entreprenadjuridik.

**Projektledare** får en mer omfattande utbildning där även projektledning, projektekonomi, upphandlingsfrågor, förhandlingsteknik och presentationsteknik ingår.

**Företagsledare** får även utbildning inom fördjupat ledarskap, kundrelationer, hållbarhet, arbetsmiljö och försäljning.

**Serviceledare** får utbildning inom beteendeförändring, affärsekonomi, personlig utveckling, planering, försäljning och mervärde till kund.

**Ekonomiansvariga** får utbildning inom ekonomiska kalkyler, best practise, beräkning av nyckeltal, resultat och balans, lönsamhet och ekonomiska begrepp.

Vi arbetar kontinuerligt med utveckling av Instalcoskolans utbildningsprogram. Under 2022 har 382 medarbetare gått i utbildningar i Instalcoskolan.

# 3.

## Instalcos ansvar i ekonomiska- och styrningsfrågor

### Hållbar tillväxt

Fastighetsägare till såväl nybyggda som befintliga fastigheter lägger idag allt större fokus på att investera i resurs- och energieffektiva installationer i syfte att sänka driftskostnaderna samt leva upp till marknadens och kundernas allt högre krav på hållbarhet och energibesparing. Instalco ser därför att fokus på energieffektiva och miljösarta tjänster kommer att stärka koncernens konkurrenskraft och driva långsiktig tillväxt.

### Kvalitet och kundnöjdhet

Instalcos verksamhet bedrivs i nära relation till kunden där vi projekterar och installerar framtidssäkrade och energisnåla system. Föreslagna tekniska lösningar ska kännetecknas av hög driftsäkerhet, energisnålhet, miljöhänsyn, låga livscykelkostnader, personsäkerhet och hög kvalitet. Inom Instalco har vi långa kundrelationer och generellt en hög andel återkommande kunder. Kundnöjdhet är en av Instalcos åtta hållbarhetsindikatorer inom hållbarhetsprogrammet (se sid 36).

### Kontinuerligt förbättringsarbete

Det interna programmet IFOKUS är ett ramverk för att bedriva kontinuerliga förbättringar i koncernen. Programmet innehåller ett flertal strategiska verktyg för att belysa och utveckla förbättringsområden, samt att säkerställa att alla dotterbolag är delaktiga i koncernens utveckling och att initiativen inte inkräktar på dotterbolagens autonomi.

Utgångspunkten kan vara såväl existerande svårigheter som identifierade möjligheter. Det finns ett flertal interna forum, i olika organisatoriska skärningar och på olika nivåer, för att identifiera utmaningar och möjligheter till förbättringar. En stark intern kultur som uppmuntar till förslag och idéer är centralt för ett kontinuerligt förbättringsarbete. Möjligheter till förbättringar som berör fler än ett bolag lyfts till affärsområdesnivå eller central nivå där beslut tas om ett bredare förbättringsinitiativ ska genomföras. För detta tillsätts i sådant fall en arbetsgrupp med relevant kompetens för att planera och genomföra

initiativet. Förbättringsinitiativ kan exempelvis leda till strukturella förändringar, framtagande av nya arbetssätt, utbildningsinsatser eller kunskapspridning internt.

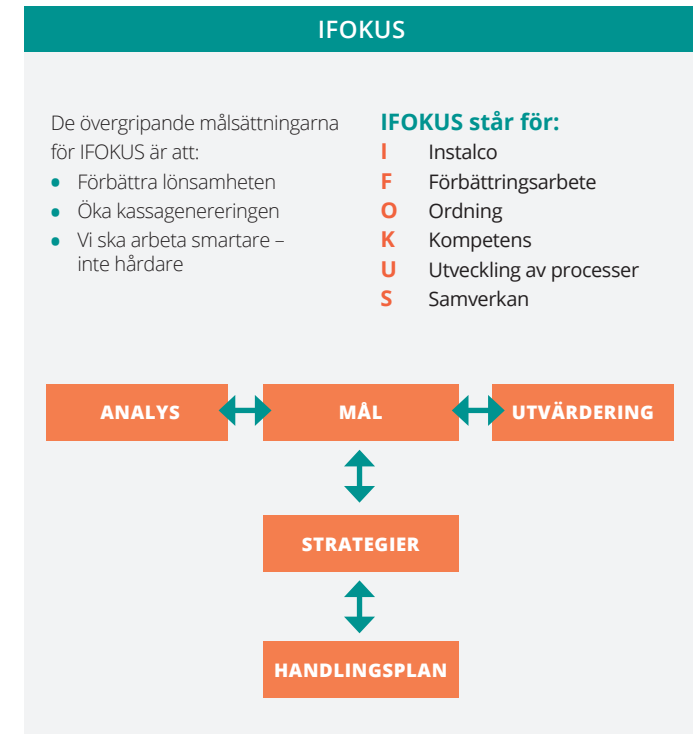
### Struktur för interna möten, uppföljning och kontroll

Inom Instalco är rutiner för internkontroll, uppföljning och utvärdering tydligt reglerad och beskriven i Policy för internkontroll. Två gånger per år hålls styrelsemöte i respektive dotterbolag där bolagets riskprofil går igenom. Vd för dotterbolag har månatligen projektgenomgång med sina respektive projektledare, affärsområdeschefer och divisionschefer. Tre gånger per år håller ansvariga för respektive division och affärsområde prognosgenomgångar med sina bolag och varje kvartal skriver respektive dotterbolags-vd under att projektgenomgång och rapportering har genomförts enligt instruktionerna. Cheferna för divisionerna och ansvariga för affärsområdena har som uppgift att stötta och coacha sina respektive dotterbolags-vd:ar.

Övriga formaliserade möten inom Instalco är koncernledningsmöten, koncernchefens månadsmöten med samtliga dotterbolags vd:ar, möten för chefer i divisioner och affärsområden och möten med dotterbolags-vd:ar och ansvarig i respektive division och affärsområden, så kallade ledningsgruppsmöten. Vidare hålls årligen segmentskonferenser inom respektive teknikområde samt strategimöten där koncernledningen, huvudkontor, vd och vice vd i koncernens alla respektive dotterbolag träffas.

### Covid-19

Våra medarbetares hälsa och välbefinnande har varit vårt främsta fokus under pandemin. I januari och februari 2022 hade vi på grund av covid-19 omikron en långt högre sjukfrånvaro än normalt. Vi hade även under inledningen av året en högre andel av personalen än normalt som behövde vara hemma från arbete för vård av barn eller när förskolor och skolor hölls stängda på grund av smittspridning.



Under pandemin har vi följt myndigheternas rekommendationer gällande coronaviruset och har gjort anpassningar tillsammans med våra kunder för att kunna bedriva verksamheten så normalt som möjligt.



### Resultat från medarbetarundersökning 2022

- 89%** Trivs på jobbet
- 86%** Uppger att det inte förekommer mobbning eller kränkningar
- 93%** Har inte utsatts för mobbning eller kränkningar
- 98%** Har inte utsatts för sexuella trakasserier
- 97%** Har inte utsatts för våld eller hot
- 63%** Uppger att de har haft möjlighet till medarbetarsamtal
- 86%** Anser att man delar med sig av goda idéer och erfarenheter inom företaget
- 85%** Uppger att de kan rekommendera företaget
- 84%** Är nöjda med sin arbetssituation som helhet

### Exempel Hållbarhetsklassade Instalcoprojekt

- Intec har projekterat byte av samtliga installationer vid Kristiansborgsbadet i Västerås. Äldre ineffektiv belysning har bytts mot lågenergibelysning (LED), spillvattenåtervinning har införts samt komplett byte av luftbehandlingssystem.
- I projektet MS Belysning har Romerike Elektro installerat laddboxar till el- och laddhybridbilar samt installerat LED-belysning i fastigheten. Kunden är Östlandske Bygg og Betong.
- Sprinklerbolaget har installerat kompletta sprinklersystem i Heby vårdboende åt kunden Veitech. Sprinklersystemet skyddar byggnaden från totalförstörelse genom brand så att nybyggnation av nedbrunnen fastighet kan undvikas.
- Klimatrör har åt Vasakronen i projektet HGA02 installerat nytt kontorskylsystem som optimerats för en mer effektiv energiförbrukning. Nytt tappvarmvattensystem har också installerats med en injustering som optimerats för en effektivare energiförbrukning.
- OTK Klimatinstallationer har installerat nytt energioptimerat ventilationssystem åt Svenskt Tenn vid ombyggnation av Carl Malmsten-butiken i Stockholm.
- Mesab har installerat system för ballastvattenrening på fartyget MS Pride of Hull. Projektet bidrar till ett renare hav och ett skyddat ekosystem genom rening av ballastvatten på fartyget. Kunden är P&O North Sea Ferries.



## Samarbetsinitiativ

### Universeum

*Instalco har inom ramen för sitt hållbarhetsprogram inlett ett samarbete med Universeum, Sveriges nationella vetenskapscenter i Göteborg. Samarbetet syftar till kunskapsutveckling inom hållbarhetsområdet.*

Genom samarbetet kommer Instalco att stödja Universeums uppdrag att stärka Sveriges kompetensförsörjning och innovationskraft och bidra till en hållbar samhällsutveckling.

– Ett av våra delmål i vårt hållbarhetsarbete inom Instalco är att göra samhällsnytta. Det gör vi varje dag genom våra klimatsmarta och energieffektiva installationer. Vi gör det också genom samarbeten med organisationer som

verkar för ett bättre och mer hållbart samhälle. Vi vill skapa en bättre miljö genom att bidra med det vi kan och där passar samarbetet med Universeum väl in, säger Robin Boheman, vd Instalco.

Instalcos stöd ska användas i Universeums arbete för att utveckla Sverige hållbart inom:

- stärkt kompetensförsörjning, konkurrenskraft och innovationsförmåga

- stärkt forskning, utbildning och folkbildning
- handlingskraft för hållbarhet inom ramen för Agenda 2030, FN:s 17 globala mål

Samarbetet ska lyfta fram vikten av hållbarhet utifrån flera olika perspektiv och bidra till kunskapsutveckling för flera olika målgrupper för en hållbar samhällsutveckling.

Instalcos och Universeums samarbete är initialt treårigt.



### Svenska Bussarna

*Instalco har under året stöttat projektet Svenska Bussarna i deras hjälpsats i Ukraina. Projektet har hjälpt många människor i nöd och ett land i behov av hjälp.*

Svenska Bussarna är ett ideellt projekt där volontärer i Sverige har samlat in och med hjälp av bussar transporterat utrustning och förmödenheter från Sverige till Ukraina.

Svenska Bussarna har haft kontakt med lokala hjälporganisationer och myndigheter samt ordnat sponsring från företag och privatpersoner. I Instalcos stöd har det ingått ekonomisk stöttning samt arbetstid för en av initiativtagarna till projektet. Utöver det har det skett privata insamlingar inom Instalco-koncernen.

– När jag fick höra om projektet

kände jag att vi inom Instalco skulle stötta detta fantastiska initiativ. Vi har sponsrat projektet med tid som vår medarbetare lagt ner och stått för en av bussarna och en kylbil, samt en del övriga kostnader som gjort detta otroliga hjälparbete möjligt. Jag är stolt att vi kan bidra samt att vi har medarbetare som är villiga erbjuda sin hjälp när det behövs som mest, säger Robin Boheman, vd i Instalco.

Svenska Bussarna och deras volontärer har förutom att leverera skänkt material också hjälpt familjer, kvinnor och barn som passerat gränsen från Ukraina att förflytta sig till tryggare platser i Europa.

### Wayout Water

*Instalco och Wayout Water driver ett hållbarhetsarbete för att öka tillgången till rent vatten i utsatta områden i världen.*

För många människor i världen är tjänligt dricksvatten en bristvara. Wayout Water producerar nyckelfärdiga mikroreningsfabriker för lokal produktion och distribution av rent dricksvatten. Anläggningarna distribueras till utsatta områden i världen. Samarbetet möjliggör att Wayout Water kan intensifiera arbetet med utveckling, produktion och distribution av mikroreningsfabriker till områden i världen med brist på tjänligt dricksvatten.

### Naturskyddsföreningen

*Östersjön är hjärtat för kommande generationer i Sverige. Därför samarbetar Instalco och Naturskyddsföreningen för ett renare Östersjön.*

Läkemedel är en globalt förekommande förorening i vattendrag. Läkemedelsföroreningar i miljön kan hämma fortplantningen, påverka beteendet hos vattenlevande arter och vara giftiga för andra. För att säkerställa en levande vattenmiljö och rent dricksvatten samarbetar Instalco och Naturskyddsföreningen kring Sveriges livsviktiga vatten. Tillsammans gör vi ett arbete kring vattenrening och minskning av läkemedelsutsläpp.





## Väsentlighetsanalys

Instalcos väsentlighetsanalys baseras på intressentdialoger, omvärldstrender och bolagets strategiska prioriteringar. Analysen utgör grunden för vårt hållbarhetsarbete och våra strategiska prioriteringar.

Prioriterat		Mycket prioriterat
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mänskliga rättigheter</li> <li>• Jämställdhet</li> <li>• Förvärv</li> <li>• Samhällsnytta</li> <li>• Samhällsansvar</li> <li>• Kundnöjdhet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbetsmiljö</li> <li>• Kompetensutveckling</li> <li>• Energi- och miljöeffektivitet</li> <li>• Trivsel, hälsa och trygghet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affärsetik</li> <li>• Säkerhet</li> <li>• Kvalitet</li> </ul>

## Intressenter

Instalcos verksamhet påverkas av och påverkar ett flertal olika intressenter. De primära intressentgrupperna är kunder, medarbetare och framtida medarbetare, förvärvskandidater, leverantörer och underentreprenörer, samt aktieägare, investerare, analytiker och media. Även slutanvändare påverkas av Instalcos verksamhet genom att de bor eller verkar i byggnader där Instalco utfört installationsarbeten. Instalco engagerar sig löpande i dialog med bolagets primära intressenter.

Intressentgrupp	Former för dialog	Huvudfrågor under 2022
<b>Kunder</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Befintliga kunder</li> <li>• Framtida kunder</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Säljmöten</li> <li>• Byggmöten, fysiska och digitala</li> <li>• Löpande dialog under projekt</li> <li>• Utvärderingsmöten</li> <li>• Offerter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energi- och miljöeffektivitet</li> <li>• Energibesparing</li> <li>• Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt</li> <li>• Projektering och tekniska lösningar</li> <li>• Kvalitet och specialisering</li> <li>• Multidisciplinära erbjudanden</li> </ul>
<b>Övriga affärspartners</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Byggherrar</li> <li>• Samverkansentreprenörer</li> <li>• Underentreprenörer</li> <li>• Leverantörer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fysiska och digitala möten</li> <li>• Löpande dialog under projekt</li> <li>• Utvärderingsmöten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energoptimering</li> <li>• Priser på material och råvaror</li> <li>• Multidisciplinära åtaganden</li> <li>• Arbetsmiljö och säkerhet</li> <li>• Uppförandekod för leverantörer</li> <li>• Affärsetik</li> </ul>
<b>Kapitalmarknad och media</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktieägare</li> <li>• Investerare</li> <li>• Analytiker</li> <li>• Journalister</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enskilda möten och intervjuer</li> <li>• Presentationer, seminarier, road shows</li> <li>• Årsstämma</li> <li>• Pressmeddelanden</li> <li>• Kvartalsrapporter och årsredovisning</li> <li>• Webbplats</li> <li>• Sociala medier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energieffektivisering</li> <li>• Breddning inom industri och teknikonsult</li> <li>• Breddning i Norge och Finland</li> <li>• Hållbarhetsprogram</li> <li>• Tillväxtstrategi</li> <li>• Makroekonomiska läget</li> <li>• Förvärv och nya projekt</li> </ul>
<b>Medarbetare</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vd:ar i dotterbolag</li> <li>• Befintliga medarbetare</li> <li>• Framtida medarbetare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Möten och konferenser</li> <li>• Intranät</li> <li>• Medarbetarundersökning</li> <li>• Affärsområdesmöten</li> <li>• Möten inom disciplinerna</li> <li>• Instalcoskolan och internutbildningar</li> <li>• Medarbetarsamtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prisökningar på material</li> <li>• Instalco-Klubben</li> <li>• Arbetsmiljö och säkerhet</li> <li>• Hållbarhetsprogram</li> <li>• Best practice-spridning i koncernen</li> <li>• Lönsamhetsskapande åtgärder samt IFOKUS</li> <li>• Arbete med ny vision och plan mot 2027</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Förvärvskandidater</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enskilda möten och diskussioner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalcomodellen</li> <li>• Lönsamhet</li> <li>• Best practice och lokalt ledarskap</li> </ul>

### FN:s globala mål för hållbar utveckling

Agenda 2030 är den handlingsplan som världens länder enats om för att säkra frihet, välbästand och miljö för framtida generationer. Planen är konkretiserad med 17 globala hållbarhetsmål som tillsammans och som en helhet uttrycker ambitioner för en önskvärd utveckling. Alla aktörer i samhället har ett ansvar för att målen ska uppnås till år 2030. Hållbarhetsmålen används som ramverk för nationella planer, internationella åtaganden och inom den privata sektorn. I Instalcos verksamhet anser vi att hållbarhetsmålen 5-7, 9, 11 och 17 är de mest väsentliga.



## THE GLOBAL GOALS

For Sustainable Development

### Instalcos verksamhet anser vi bäst bidrar till FN:s hållbarhetsmål 5-7, 9, 11 och 17.

		Exempel på lösningar från Instalco		Exempel på lösningar från Instalco	
	<p>Instalco är en värderingsstyrd koncern som mår om alla anställdas lika rättigheter och möjligheter. Vi bidrar till FN:s mål 5 genom att alla medarbetare, oavsett kön, ålder, etnicitet, sexuell läggning eller funktionshinder, ges lika tillgång till utvecklingsmöjligheter, bland annat genom vidareutbildning eller lärlingsprogram. Våra värderingar sammanfattas i uppförandekoden.</p>	<p>Instalcoskolan bedrivs som en intern skola i syfte att stärka individuell utveckling och vidareutbilda framtida ledare. Skolan bedrivs också för att säkerställa att alla inom Instalco har rätt kompetens och förutsättningar för att kunna leverera i sina respektive roller baserat på våra grundläggande värderingar. Inom Instalco bedrivs också en omfattande lärlingsverksamhet.</p>		<p>Genom våra värderingar och installationer bidrar vi till hållbara industrier, innovationer och infrastruktur. Vi bidrar till FN:s mål 9 genom effektivare resursanvändning och förespråkande av miljövänliga tekniker vid installationer. Ett av våra sex teknikområden är industri där vi fokuserar på hållbara tekniska installationer för industrin.</p>	<p>Instalcos eget certifieringssystem Hållbarhetsklassat Instalcoprojektet ger våra kunder incitament att välja lösningar som bidrar till klimatnytta. Systemet har tagits fram för att driva på hela branschen i arbetet att göra miljövänliga och långsiktigt hållbara val vid installationer. Under året har Anpassningar i certifieringssystem gjorts för att passa vårt teknikområde industri.</p>
	<p>I vår kärnverksamhet ingår att rena luft, rena och hushålla med vatten samt att minska energianvändningen. Genom våra resursbesparande installationer bidrar vi till FN:s mål 6 genom effektivisering av vattenanvändning, säkrande av vattenförsörjning, förbättrad avloppsrening och ökad återanvändning.</p>	<p>Instalco erbjuder teknikonsulttjänster som exempelvis projektering genom dotterbolaget Intec. Intec genomför projekteringsuppdrag för installationsbranschen med målet att erbjuda kunden de mest hållbara och energieffektiva tekniska lösningarna.</p> <p>Via Instalcos dotterbolag installeras sedan de föreslagna lösningarna. Inom disciplinen VS installeras energioptimala anläggningar i form av exempelvis bergvärmepumpar och spillvattenvärmeväxlare. Inom disciplinen El genomförs energioptimeringar genom integrerad fastighetsautomation och solceller, liksom installation av laddningsstolpar och laddningsstationer för el- och hybridbilar. Inom disciplinen VS installeras exempelvis energibesparande kyl- och ventilationssystem.</p>		<p>Varje dag installerar vi system som renar luft och vatten och ökar energibesparingen. Våra installationer tekniska lösningar bidrar till FN:s mål 11 om hållbara städer och samhällen. Genom klimatsmarta och hållbara installationer minskar vi energianvändningen i samhället.</p>	<p>Instalco är verksam i städer och samhällen i Sverige, Norge och Finland. Våra dotterbolag arbetar i såväl renoveringsprojekt som i nyproduktion och med service med målsättningen att bidra till att fastigheter blir säkra, motståndskraftiga, energieffektiva och hållbara.</p>
	<p>Vår kärnverksamhet går ut på att rena luft, rena vatten och spara energi. Våra installationer bidrar till FN:s mål 7 genom tillgång till elförsörjning och modern energi, ökad andel förnyelsebar energi samt delmål 7.3 om ökad förbättringstakt av energieffektivitet.</p>	<p>Inom disciplinen VS installeras energioptimala anläggningar i form av exempelvis bergvärmepumpar och spillvattenvärmeväxlare. Inom disciplinen El genomförs energioptimeringar genom integrerad fastighetsautomation och solceller, liksom installation av laddningsstolpar och laddningsstationer för el- och hybridbilar. Inom disciplinen VS installeras exempelvis energibesparande kyl- och ventilationssystem.</p>		<p>Vi tror att förändring enklast uppnås om vi samarbetar. Genom partnerskap och samarbeten med andra samhällsaktörer (FN:s mål 17) tror vi därför att vi på bästa sätt kan bidra till FN:s globala mål 5, 6, 7, 9 och 11.</p>	<p>Instalco är medlemmar av byggbranschens forum för ökad säkerhet på arbetsplatsen Håll Nollan. Vi är även medlemmar i FN:s Global Compact. Under 2022 har nya samarbeten inlett med Universeum och Svenska Bussarna. Sedan tidigare bedriver vi externa samarbeten med Naturskyddsföreningen och Wayout Water för att öka tillgången till rent vatten.</p>

# EU:s Taxonomi

## EU:s Taxonomi

Instalco omfattas utöver den lagstadgade hållbarhetsrapporteringen även av att redovisa Taxonomi. EU:s Taxonomi är ett klassificeringssystem för att identifiera hållbara ekonomiska aktiviteter, syftet är att hjälpa investerare att identifiera och jämföra hållbara investeringar. Det är också ett viktigt verktyg för att eftersträva att uppnå EU:s miljömål och Parisavtalet.

Instalco ser positivt på EU:s Taxonomi som ett verktyg för att harmonisera branscher i sin hållbarhetsrapportering. Ett ytterligare sätt att belysa det hållbara arbete vi bedriver, och som stöd för att framgent underlätta i beslutsfattande för Instalco och Instalcos kunder mot mer hållbara alternativ.

## Omsättning

Instalco har sammanställt omsättning för hela koncernen enligt Taxonomi. Omsättningen redovisas, både för verksamheter som omfattas av taxonomiförordningen och för verksamheter som är förenliga med taxonomiförordningen, för respektive aktivitet som selekterats. För att välja ut de aktiviteter inom Taxonomi som Instalco redovisar har NACE-koderna nyttjats. Instalcos huvudsakliga verksamheter kan kopplas till NACE-koderna F43 (Specialiserad bygg- och anläggningsverksamhet) och M71 (Verksamheter inom teknik och vetenskap). För beloppet avseende verksamheter som omfattas av taxonomiförordningen i täljaren ingår den omsättning som kan klassas in i någon av de utvalda aktiviteterna och i nämnaren företagets hela omsättning. För beloppet avseende verksamheter som är förenliga med taxonomiförordningen i täljaren inkluderad med den omsättningen som uppfyller de kriterier som är listade för respektive aktivitet som valts ut och nämnaren företagets hela omsättning.

## Driftskostnader (Opex)

Berörda löpande kostnader avser taxonomiförenliga tillgångar och ekonomiska verksamheter som genererar omsättning, och inkluderar alla direkta utvecklingskostnader för att driva tillgången som kunnat urskiljas från övriga. Lönekostnader för anställda som utför reparationer, underhåll och service på berörda anläggningstillgångar ingår inte. Beloppet i nämnaren inkluderar koncernens totala kortfristiga leasingavtal (enligt IFRS 16) samt övriga material och tjänster i samband med drift och underhåll. Fördelningen av taxonomiförenliga driftsutgifter (täljare) fastställs baserat på den externa omsättning som genererats. Berörda driftskostnader har främst fördelats i proportion till de taxonomiförenliga driftskostnaderna. Instalcos affärsmodell är

lättillgänglig och kräver inte storskalighet i driftskostnader för att klara EU:s taxonomi. Utgifterna fördelas jämnt utifrån omsättning mellan de utvalda aktiviteterna.

## Kapitalutgifter (Capex)

Berörda kapitalutgifter avser taxonomiförenliga tillgångar och ekonomiska verksamheter som genererar omsättning, projekt där omsättning förväntas inom de kommande åren, eller verksamhet som begränsar eller anpassar klimatförändringarna genom att reducera utsläppen av växthusgaser. Nämnaren är koncernens totala investeringar under 2022 som de redovisas i tilläggen. Instalcos investeringar avser främst förvärv av bolag vilka ej är taxonomiförenliga. Berörda kapitalutgifter har fördelats i proportion till de taxonomiförenliga investeringarna. Instalcos affärsmodell är lättillgänglig och kräver inte storskalighet i investeringar för att klara EU:s Taxonomi. Utgifterna fördelas jämnt utifrån omsättning mellan de utvalda aktiviteterna.

## Taxonomiförenliga verksamheter

Nedan följer en lista på de aktiviteter som Instalco inkluderat i taxonomiberäkningsunderlaget samt en kort beskrivning om avgränsningar och tillvägagångssätt:

### 7.3 Installation, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning

Inkluderar för Instalco energieffektiva ljuskällor (enligt EU-standard energiklassade ljuskällor, ej armaturer eller ljuskällor integrerade i armaturer), luftkonditioneringssystem (enligt EU-standard energiklassade aggregat för bostäder), vattenuppvärmningssystem (enligt EU-standard energiklassade varmvattenberedare och ackumulatortankar, ej kringutrustning), köks- och badrumskranar. Beräkningar baseras på omsättning relaterad till installation av enskilda inkluderade produkter. Produkter inom kategori ljuskällor, luftkonditioneringssystem och vattenuppvärmningssystem som ej är energiklassade enligt EU-standard har ej inkluderats i underlaget.

### 7.4 Installation, underhåll och reparation av laddstationer för elfordon i byggnader (och parkeringsplatser i anslutning till byggnader)

Inkluderar för Instalco alla projekt och delar i projekt där installation av laddboxar för elfordon genomförts. Beräkningar baseras på omsättning relaterad till laddboxar och alla för dessa möjliggörande material och tjänster.

### 7.5 Installation, underhåll och reparation av instrument och anordningar för mätning, reglering och kontroll av byggnaders energiprestanda

Inkluderar för Instalco alla projekt och delar av projekt som berör automation, mätning, reglering och kontroll av energipåverkande utrustning. Beräkning baseras på omsättning relaterad till alla relevanta produkter kopplade till nämnda kategorier.

### 7.6 Installation, underhåll och reparation av tekniker för förnybar energi

Inkluderar för Instalco alla projekt och delar i projekt där installation av solcellssystem, solcellspaneler och värmepumpar genomförts. Beräkningar baseras på omsättning relaterad till alla relevanta produkter från nämnda kategorier och alla för dessa möjliggörande material och tjänster.

### 9.3 Yrkestjänster i samband med byggnaders energiprestanda

Inkluderar för Instalco all omsättning inom konsulttjänster för projekt direkt relaterade till byggnaders energiprestanda (exempelvis energikonsultation, energisimuleringar, energimätningar). Övrig teknisk konsultation med indirekt koppling till byggnaders energiprestanda har ej inkluderats.

Tolkning av vilka aktiviteter som är relevanta för Instalco, hur beskrivningar i dessa aktiviteter ska tolkas, samt hur taxonomivärden ska räknas fram har gjorts genom interna arbetsgrupper och branschgemensamma arbetsgrupper. Flertalet kategorier styrs av specifika produktval i avgränsade produktkategorier (exempelvis energieffektiva ljuskällor), och andra är mer generella i form av typer av installationsprojekt (exempelvis solcellssystem). Informationen per aktivitet i Taxonomi är inte alltid tydlig, komplett och uttömmande vilket lämnar stort utrymme för tolkning. Tolkningsutrymmet i kombination med att Taxonomi är under kontinuerlig revidering från EU gör att Instalcos siffror kan komma att förändras signifikant uppåt och nedåt under de kommande åren, även om den underliggande verksamheten inte förändrats. Förändringar i tolkningar till mer försiktiga och konservativa nivåer är också anledningen till att Instalco har en betydligt lägre procentuell andel av omsättningen som omfattas av taxonomi totalt för 2022 jämförd med vad som rapporterades för verksamhetsåret 2021. Detta trots en i stort likartad verksamhet mellan verksamhetsåren 2021 och 2022.

	Andel miljömässigt hållbara verksamheter som är förenliga med taxonomi		Andel verksamheter som omfattas av taxonomi		Andel ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomi	
	Totalt MSEK	%	MSEK	%	MSEK	%
Nettoomsättning	12 063	5,5	663	5,9	712	94,1
Driftskostnader (Opex)	403	0,7	3	0,8	3,2	99,2
Kapitalutgifter (Capex)	382	2,9	11	2,9	11,1	97,1

Fullständiga taxonomitabeller återfinns på sidorna 104-106.

# Risker och osäkerhetsfaktorer

En affärsverksamhet är alltid förenad med risk. Instalcos resultat och finansiella ställning liksom den strategiska positionen påverkas av ett antal interna faktorer som Instalco styr över samt ett antal externa faktorer där möjligheten att påverka händelseförloppet är begränsad.

## Riskhantering

En effektiv riskbedömning förenar Instalcos affärs-möjligheter och resultat med aktieägarnas och andra intressenters krav på stabil och långsiktig värdeutveckling samt kontroll. Vid en bedömning av Instalcos framtida utveckling är det därför viktigt att vid sidan av möjligheter till positiv utveckling även beakta olika risker i verksamheten. Samtliga riskfaktorer kan av naturliga skäl inte beskrivas, varför en samlad utvärdering även måste innefatta en allmän omvärldsbedömning.

Instalco arbetar med riskhantering på ett såväl strategiskt som operativt plan. Riskhantering handlar om att identifiera, mäta och förhindra att risker realiseras, samt att löpande göra förbättringar för att minska framtida risker. Instalco har policyer, instruktioner och ledningssystem för att förebygga och motverka risker. Risknivån i verksamheten följs systematiskt upp i styrelsemöten där avvikelser eller risker identifieras och åtgärdas.

## Osäkerhetsfaktorer

Affärsrisker och finansiella risker är de mest signifikanta risker och osäkerhetsfaktorer som påverkar koncernen. De senaste åren har världsekonomin,

finansiella marknader och samhällen påverkats stort av covid-19. Just som världen sakta höll på att återhämta sig från pandemin har osäkerheten spåtts på med den dramatiskt förändrade geopolitiska situationen efter Rysslands invasion av Ukraina. Utvecklingen med enormt lidande för människor och samhälle samt strängare sanktioner kan få stor påverkan på världsekonomin. Dessutom är utmaningar i leveranskedjan, energibrist, andra geopolitiska spänningar, inflation och räntehöjningar andra osäkerhetsfaktorer som på senare tid också bidragit till ökad volatilitet på de finansiella marknaderna.

Instalco har ingen direkt exponering mot Ukraina och Ryssland avseende försäljning eller inköp. Instalco bedömer de indirekta effekterna som begränsade i nuläget men störningar i logistikkedjor och ökade råvarupriser som inte kan kompenseras genom egna prishöjningar påverkar vissa dotterbolag inom koncernen. Instalco följer utvecklingen noga och har för närvarande svårt att bedöma vilka framtida konsekvenser konflikten kan få på marknaden och den ekonomiska situationen i Europa. De beskrivna osäkerheterna kan ha en väsentlig negativ inverkan på Instalco-koncernens affärsverksamhet och finansiella situation.

Verksamhetsrisker	Hantering
<b>Projekt</b> Verksamheten är till stor del projektbaserad. Cirka 46 procent av Instalcos projekt bedrivs som fastprisprojekt, cirka 33 procent som samverkansprojekt och resterande del inom andra ersättnings- och samverkansformer, till exempel vid serviceuppdrag. Eventuella fel i kostnadsberäkningen i fastprisprojekt riskerar att påverka marginalen negativt.	Koncernen fokuserar främst på mellanstora projekt som kännetecknas av låg risk, mindre konkurrens än stora projekt och där konkurrensfaktorerna är kvalitet på arbete, långa kundrelationer och korta ledtider, snarare än pris. För större projekt eller i projekt av komplex natur bildas styrgrupper. Styrgruppens uppgift är att genomföra riskanalyser, följa projektet, delge erfarenheter samt, vid behov, initiera konkreta åtgärdsprogram och allokera rätt resurser. Större projekt sker ofta i samverkansentreprenad/partnering med cost plus-system för att ytterligare begränsa risken. Genom en tydlig attestordning minskas risken för felkalkylering.
<b>Kunder och leverantörer</b> För att kunna leverera koncernens tjänster finns ett beroende av att leverantörer uppfyller ingångna avtal, gällande till exempel volym, kvalitet och leveranstid. Felaktiga, försenade eller uteblivna leveranser kan ha en negativ inverkan på koncernens finansiella ställning och resultat. Avtal med kunder är varierande bland annat avseende avtalslängd, garantier och ansvarsbegränsningar. Om kund- och leverantörsrelationer saknar skriftliga avtal kan det skapa en legal och finansiell osäkerhet.	Kundrelationerna är ofta långvariga och sker genom de lokala enheterna. Huvudsakliga kundgrupper är byggbolag, fastighetsbolag, industribolag samt offentlig verksamhet. Byggbolagen är den enskilt största kundgruppen. Instalco har mer än 1 000 kunder och de tre största kunderna står för cirka 14 procent av omsättningen. Instalco har en god riskspridning med avseende på geografisk närvaro och kundsegment. Leverantörsavtalen är ofta långvariga och koncernen har en central inköpsfunktion som stödjer enheterna med leverantörsavtal. Detta stärker konkurrenskraften.
<b>Kompetensförsörjning</b> Instalcos framgångar beror i hög grad på vår förmåga att rekrytera, utveckla, motivera och behålla kvalificerad personal.	Koncernens ambition är att erbjuda en konkurrenskraftig totalersättning, en arbetsplats med intressanta arbetsuppgifter, bra ledare, korta beslutsvägar samt möjlighet till inflytande och utveckling. Kompetensutveckling är prioriterat och genom Instalcoskolan kan vi attrahera och behålla kompetent personal samt utbilda framtida ledare. I koncernen finns ett lärlingssystem samt kurser och program för certifikat och annan nödvändig kompetens. Koncernens regelbundna medarbetarundersökningar syftar till att ta reda på hur medarbetarna ser på arbetsgivare, arbetssituation och vad som kan förbättras och utvecklas.
<b>Ansvar, produktansvar och skador</b> Risker som omfattar ansvar, produktansvar och skador kopplade till Instalcos projekt och uppdrag hos kunder.	Instalco har en generell försäkring som täcker kärnverksamheten. Försäkringen omfattar till exempel skador på bolagets entreprenader, skador på egendom, avbrott i verksamheten, skador på tredje mans egendom och produktansvar.

Verksamhetsrisker	Hantering
<p><b>Strukturförändringar</b> Globalisering, digitalisering och snabb teknikutveckling driver strukturförändringen i kundledet.</p> <p>Dagens nybyggnationer kännetecknas av en ökande användning av tekniska system och digitalisering såsom IT-system online, larm- och säkerhetssystem och system för en effektivare energianvändning vilket resulterar i mer komplexa installationer.</p> <p>Om koncernen inte skulle kunna anpassa sig till strukturförändringarna finns en risk att koncernens finansiella utveckling på sikt försvagas.</p>	<p>Strukturförändringarna gynnar aktörer som Instalco som har bred teknisk kompetens. Våra enheter håller sig kontinuerligt uppdaterade och utbildade inom den senaste utvecklingen inom sina respektive teknikområden. Instalco tillämpar best practice vilket sprider framgångsrika koncept i hela organisationen. Genom Instalcomodellen kan vi med vår multidisciplinära kompetens samordna projekt inom flera tekniska områden och därmed underlätta arbetet för beställaren.</p> <p>Genom affärsområdet Teknikkonsult kan vi erbjuda kunden en framkantsleverantör, integration av projektering, tekniskt utförande och service.</p>
<p><b>Cyber- och informations-säkerhetsrisk</b> Cyber- och informationssäkerhetsrisk är i en ökande grad väsentlig operativ risk där hotet ständigt förändras. Säkerhetsincidenter, cyberattacker, dataintrång och informationsläckage kan ha en direkt påverkan på affärsverksamheten för koncernen.</p>	<p>För att säkerställa stabila IT-miljöer och förebygga incidenter arbetar Instalco med regelbundna riskanalyser samt underhåll och översyn av IT-säkerheten.</p> <p>Med ett stort antal decentraliserade enheter med lokala IT-miljöer är koncernen mindre känsligt för cyber- och informationssäkerhetsrisk.</p>
<p><b>Förvärv och goodwill</b> Risken att förvärvade bolag inte lever upp till förväntningar på resultat, eller risker avseende det förvärvade företaget relationer med kunder, leverantörer och nyckelpersoner.</p> <p>Om bolag med väsentliga problem förvärvas, till exempel avseende ekonomisk intjänandeförmåga eller viktiga hållbarhetsaspekter, kan koncernens anseende eller finansiella utveckling äventyras.</p> <p>Risk för nedskrivning av goodwill uppstår om ett segment underpresterar i förhållande till de antaganden som gällde vid värderingen och eventuell nedskrivning kan komma att påverka koncernens finansiella ställning och resultat negativt. Ytterligare risker förknippade med förvärv är integrationsrisker och exponering för okända förpliktelser.</p>	<p>Instalco har genom åren genomfört ett stort antal förvärv och har gedigen erfarenhet av att förvärva och prissätta bolag. Samtliga potentiella förvärv och deras verksamheter granskas noga avseende såväl legala, ekonomiska och hållbara aspekter innan förvärvet genomförs. Det finns väl inarbetade processer och strukturer för att prissätta och genomföra förvärv samt att integrera förvärvade bolag. I de avtal som ingås eftersträvas att erhålla erforderliga garantier för att begränsa risken för okända förpliktelser.</p> <p>Det stora antal bolag som förvärvas innebär en väsentlig riskspridning. Instalco har en unik modell som ger de förvärvade bolagen och dess entreprenörer möjlighet att fortleva i ett större sammanhang där de även får tillgång till de samordningsfördelar som en större koncern kan erbjuda. Vd för respektive bolag behåller en stor del av sitt bestämmande, i form av till exempel val av projekt, personal och kunder.</p> <p>Bolagen behåller sin entreprenöriella anda och lokala identitet, medan de även drar nytta av en central organisation, gemensamma inköpsavtal, korsförsäljning, delning av resurser, spridning av best practice och tillgång till Instalcos affärsutvecklingsfunktion. Att vara en del av Instalco innebär också att den nya enheten kan utvecklas och vara en del i multidisciplinära projekt som den lokala enheten inte hade kunnat genomföra på egen hand.</p>

Marknadsrisker, makroekonomi och geopolitisk instabilitet	Hantering
<p><b>Makroekonomi och konjunktur</b> Svängningar i konjunktur, inflation, ränteläget, förändringar i efterfrågan på nyproduktion av bostäder, lokaler samt investeringar från industri och offentlig verksamhet påverkar installationsbranschen.</p> <p>Störningar i logistikkedjor och ökade råvarupriser som inte kan kompenseras genom egna prishöjningar kan påverka koncernen.</p> <p>Politiska beslut och instabilitet påverkar befintliga och potentiella kunders möjlighet och benägenhet att investera.</p> <p>Efterfrågan på installationstjänster påverkas även av makroekonomiska faktorer, utbrott av pandemier och Rysslands invasion i Ukraina som ligger utanför koncernens kontroll.</p>	<p>Instalco verkar på den nordiska marknaden och har en decentraliserad struktur. Spridningen av enheter med fokus på olika nischmarknader samt merförsäljning av teknisk service, support och förbrukningsmaterial gör att koncernen är mindre känsligt för konjunktursvängningar inom enstaka industrinäringar, branscher eller geografiska områden. Affärsmodellen begränsar de aggregerade affärsmässiga och finansiella riskerna.</p> <p>Marknaden för tekniska installationer och servicetjänster är i relation till byggmarknaden förhållandevis mindre påverkad av den allmänna konjunkturen. En stor del av intäkterna kommer från återkommande uppdrag och större bolag har typiskt sett ett lågt beroende av enskilda kunder och kontrakt. Installationstjänsterna kontrakteras ofta tidigt i ett projekts utvecklingsfas men utförs sent i projektet, vilket ger en bra överblick och möjlighet att planera verksamheten i god tid.</p> <p>Instalco övervakar noggrant händelser som kan inverka negativt genom makroekonomiska och politiska faktorer som påverkar marknaden och konjunktur. Instalco arbetar löpande med kontinuitetsplaner för verksamheten baserade på vilka eventuella konsekvenser som olika händelser kan få.</p> <p>Genom att kontinuerligt förvärva bolag inom nya nischmarknader kan koncernen minska marknadsrisker och parera konjunktursvängningar bättre.</p> <p>Instalco har ingen direkt exponering mot Ukraina och Ryssland avseende försäljning eller inköp. Instalco bedömer de indirekta effekterna som begränsade i nuläget men störningar i logistikkedjor och ökade råvarupriser som inte kan kompenseras genom egna prishöjningar påverkar vissa enheter inom koncernen. Instalco följer utvecklingen noga och har för närvarande svårt att bedöma vilka framtida konsekvenser konflikten kan få på marknaden och den ekonomiska situationen i Europa.</p>
<p><b>Konkurrenser</b> Merparten av koncernens enheter är verksamma inom branscher som är utsatta för konkurrens. Vidare kan det ske en konsolidering i branschen vilket kan leda till prispress. Framtida konkurrensmöjligheter är beroende av förmågan att ligga i framkant och snabbt agera på nya marknadsbehov. En ökad konkurrens, en försämrad förmåga att möta nya marknadsbehov eller komponentbrister och långa ledtider kan ha en negativ inverkan på koncernens finansiella ställning och resultat</p>	<p>Instalco utför projektering, tekniska installationstjänster, service, underhåll av fastigheter och anläggningar i Sverige, Norge och Finland och erbjuder tekniska helhetslösningar inom el, VS, ventilation, kyla, industri och teknikonsult. Koncernen fokuserar främst på mellanstora projekt som kännetecknas av låg risk, mindre konkurrens än stora projekt och där konkurrensfaktorerna är kvalitet på arbete, långa kundrelationer och korta ledtider, snarare än pris.</p> <p>Genom att arbeta nära kunder och i partnerskap utvecklas kontinuerligt vårt kunnande och vår konkurrenskraft. För att minska konkurrensrisken arbetar koncernen löpande med att se till att ett samarbete med våra enheter är den mest lönsamma försäljningsstrategin.</p>

Finansiella risker	Hantering
<p><b>Likviditetsrisk</b> Likviditetsrisk är risken att inte kunna infria bolagets betalningsförpliktelser i sin helhet eller endast kunna göra det på påtagligt ofördelaktiga villkor på grund av brist på likvida medel.</p>	<p>Ansvar för koncernens finansiella transaktioner och risker innehas centralt av moderbolaget, som arbetar efter den av styrelsen fastställda Finanspolicy. Tillfredsställande betalningsberedskap ska uppnås genom avtalade kreditlöften. Överskottslikviditet används i första hand för att amortera på utestående krediter.</p>
<p><b>Finansieringsrisk</b> Med finansieringsrisk avses risken att finansieringen av koncernens kapitalbehov samt refinansieringen av utestående lån försvåras eller fördyras.</p>	<p>Finansieringen utgörs av långfristiga kreditavtal som säkerställer finansiering av verksamheten. För att begränsa refinansieringsrisken inleds upphandlingen av långa kreditlöften senast nio månader innan kreditlöftet förfaller. Instalcos mål över tid och att nettoskulden i relation till EBITDA ska uppgå till högst 2,5 gånger. En väl balanserad nettoskuld/EBITDA tydliggör förmågan att göra nyförvärv till stor del genom egna medel.</p>
<p><b>Ränterisker</b> Ränterisk avser risken för att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto och kassaflöde.</p>	<p>Instalco är huvudsakligen exponerat mot ränterisk i sin skuldportfölj. Skuldportföljen består av checkräkningskredit och utestående externa lån. Finansieringen är långsiktig och räntan är kopplad till referensräntor som speglar förtroendet mellan bankerna.</p>
<p><b>Valutarisk</b> Valutarisk är risken att förändringar i valutakurser negativt påverkar resultaträkningen, balansräkningen samt kassaflödet.</p>	<p>Instalcos omräkningsexponeringspolicy är att denna inte valutasäkras. Finansiering sker i SEK, NOK och EUR.</p>
<p><b>Kredit-/motpartsrisk</b> Kreditrisk är risken att motparten i en transaktion inte kommer att fullgöra sina finansiella ansvarsförpliktelser och att eventuella säkerheter ej täcker bolagets fordran.</p>	<p>Alla väsentliga nya kunder kreditprövas. Instalco arbetar med betalplaner i installationsprojekten.</p>

Hållbarhetsrisker	Hantering
<p><b>Hållbara tjänster</b> Hållbara installationstjänster efterfrågas i allt högre grad av fastighetsägare och beställare, och är en viktig komponent i Instalcos konkurrenskraft.</p>	<p>Enligt Instalcos kvalitetspolicy ska bolagets föreslagna lösningar kännetecknas av hög driftsäkerhet, resurs- och energieffektivitet och miljöhänsyn. I samverkan med byggherren samt övriga entreprenörer projekterar och installerar Instalco framtidssäkrade och energieffektiva system i byggnader av alla slag vilket bidrar till minskad klimatpåverkan.</p>
<p><b>Regelefterlevnad</b> Installationsbranschen omfattas av omfattande regelverk och det är av yttersta vikt för Instalcos förtroende i marknaden att arbeten utförs enligt gällande lag och bästa praxis.</p>	<p>Ett grundkrav för alla anställda i Instalco är att följa gällande miljölagstiftning, konkurrensregler, arbetsrättslig lagstiftning, skattelagstiftning, säkerhetskrav och andra bestämmelser som sätter ramarna för verksamheten. Utöver att följa lagar och bestämmelser tar Instalco ansvar för att i all verksamhet följa högt ställda krav på god affärsetik. Detta finns beskrivet i Instalcos uppförandekod. Visserligen finns det till för att ta hand om avsteg kopplade till uppförandekoden.</p>
<p><b>Hälsa och säkerhet</b> Hög säkerhet på arbetsplatsen är centralt för att Instalcos medarbetare ska kunna utföra sitt arbete utan risk för skador och olyckor.</p>	<p>Instalco målsättning är att säkerställa att ingen anställd utsätts för risker som kan leda till vare sig fysiska eller psykiska skador. Förebyggande åtgärder genomförs löpande för att undvika att någon anställd utsätts för risker i den egna arbetsmiljön. Teknisk utrustning inklusive arbetskydd är utformad utifrån varje anställds förutsättningar.</p>
<p><b>Arbetsförhållanden</b> Instalcos bolag måste följa gällande arbetslagstiftning och erbjuda attraktiva arbetsplatser för att säkerställa medarbetarnas välbefinnande liksom Instalcos anseende i marknaden.</p>	<p>Arbetsmiljöfrågor är en integrerad del av Instalcos verksamhet. Bolaget erbjuder en stimulerande arbetsmiljö med utrymme för kompetensutveckling utifrån verksamhetens behov. Cheferna har huvudansvaret att skapa en bra arbetsmiljö.</p>
<p><b>Korruption</b> Instalco ska erbjuda uppdag enligt gällande upphandlingsregler och baserat på sunda affärsetiska principer.</p>	<p>Enligt Instalcos uppförandekod får bolagets medarbetare aldrig, direkt eller indirekt, erbjuda, ge eller motta gåvor, förmåner eller andra ersättningar i otillåtna syften. Instalcos medarbetare ska vidare följa den näringslivskod som Institutet Mot Mutor fastställt och som är ett komplement till svensk lagstiftning. Uppförandekoden skrivs årligen under av dotterbolagen.</p>
<p><b>Leverantörer och underentreprenörer</b> Instalco ställer krav på sina leverantörer och underentreprenörer att följa bolagets uppförandekod samt i övrigt gällande lagstiftning.</p>	<p>I samband med leverantörsutvärdering ska Instalcos leverantörer och underentreprenörer ha en av Instalco accepterad uppförandekod, alternativt acceptera principerna i Instalcos uppförandekod. Brott mot koden kan leda till att affärssamarbetet med aktuell leverantör avslutas. Instalco har också en särskild uppförandekod för leverantörer som måste undertecknas för att ett projekt ska certifieras som ett Hållbarhetsklassat Instalcoprojekt.</p>
<p><b>Klimat och miljö</b> Förändringar av klimat och miljö på grund av den globala uppvärmningen kan medföra risker och ha negativ inverkan på Instalco. Fysiska risker som exempelvis översvämningar på grund av väderomslag och naturkatastrofer. Ekonomiska risker i form av exempelvis resursbrist, ändrad miljölagstiftning och skatter samt höjda priser på material och energi.</p>	<p>Instalco bedriver verksamhet och tjänster som har en begränsad direkt miljöpåverkan, förutom koncernens behov av transporter. Medvetenheten hos medarbetare, kunder och leverantörer ökar och vi arbetar för att möta växande krav och förväntningar på ansvarsfulla och hållbara lösningar. Vi bedömer att förändringar av klimat och miljö inte är ett hot i närtid men kan finnas på längre sikt.</p>

## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Instalco AB (publ), org.nr. 559015-8944

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 på sidorna 6, 8, 36-46, 50 och 104-106 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm, enligt datum som framgår av elektronisk signering  
Grant Thornton Sweden AB

### Camilla Nilsson

Auktoriserad revisor